

## **ASP CITTA' DI PIACENZA**

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA  
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO  
DA E PER IL CENTRO SOCIO OCCUPAZIONALE  
GESTITO DA ASP CITTA’ DI PIACENZA. PERIODO DAL  
01/01/2023 AL 31/12/2024. CIG: 9455359914**

## INDICE

Art. 1 Oggetto dell'appalto

Art. 2 Durata del contratto

Art. 3 Periodo di prova

Art. 4 Ammontare dell'Appalto e anticipazione

Art. 5 Caratteristiche del servizio e specificazione delle prestazioni richieste

Art. 6 Variazione delle prestazioni richieste

Art. 7 Adeguamento del costo del servizio

Art. 8 Continuità del servizio – Scioperi

Art. 9 Automezzi

Art. 10 Personale alle dipendenze dell'aggiudicatario

Art. 11 Oneri a carico dell'aggiudicatario

Art. 12 Regole di comportamento del personale

Art. 13 Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

Art. 14 Il contratto

Art. 15 Direzione dell'esecuzione del contratto e certificato di regolare esecuzione

Art. 16 Condizioni generali

Art. 17 Potere di indirizzo, controllo e vigilanza

Art. 18 Garanzia definitiva

Art. 19 Responsabilità dell'impresa – Assicurazioni

Art. 20 Fatturazione, pagamenti e anticipazioni del prezzo

Art. 21 Penalità

Art. 22 Rifusione di danni e spese

Art. 23 Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa

Art. 24 Subappalto, Cessione del contratto e cessione dei crediti

Art. 25 Oneri a carico della società aggiudicataria

Art. 26 Riservatezza dei dati

Art. 26.1 Trattamento dei dati personali

Art. 26.2 Finalità del trattamento

Art. 26.3 Durata del trattamento

Art. 26.4 Dati trattati dal personale

Art. 26.5 Categorie di interessati

Art. 26.6 Ricorso ad “altri responsabili”

Art. 26.7 Obblighi del responsabile del trattamento dei dati

Art. 27 Disposizioni in merito all’igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e valutazione dei rischi dei lavoratori

Art. 28 Essenzialità delle clausole

Art. 29 Controversie

Art. 30 Discordanza negli atti contrattuali

Art. 31 Diritto di recesso da parte del committente

Art. 32 Disdetta del contratto da parte dell’aggiudicatario

Art. 33 Sospensione del contratto per cause imprevedibili o di forza maggiore

Art. 34 Divieto di sospendere o ritardare le prestazioni

Art. 35 Contestazioni – contraddittorio

Art. 35.1 Contestazioni

Art. 35.2 Contraddittorio

Art. 36 Rischi di interferenza

Art. 37 Dichiarazione relativa all’approvazione specifica ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile

Art. 38 Codice di comportamento e “Pantouflage”

Art. 39 Norma finale e di rinvio

**ALLEGATI:**

1 – Programma d’esercizio

1 – Accordo per il trattamento dei dati personali

2 – Informativa sulla privacy

## **ART 1 – OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di trasporto da e per il Centro Socio Occupazionale gestito da Asp Città di Piacenza degli utenti diversamente abili.

La procedura è costituita da un unico lotto, tenuto conto della modalità di erogazione del servizio e nello specifico:

- I. l'oggetto della gara risulta appartenere ad un'unica tipologia di prestazione, lotto funzionale, ed è destinato ad un unico servizio della Stazione appaltante;
- II. mancata convenienza economica, in quanto il lotto unico consente di conseguire maggiori economie di scala e permette una maggiore efficienza e gestione del rapporto contrattuale con un unico fornitore. Nello specifico la frammentazione del rapporto contrattuale con più contraenti comporterebbe per l'ASP un significativo dispendio di risorse sia in termini temporali che umani.
- III. I vantaggi di avere un unico interlocutore, data le peculiarità del servizio stesso e l'utenza interessate, consente una più efficace ed efficiente gestione del servizio stesso.

## **ART 2 – DURATA DEL CONTRATTO**

Il servizio oggetto del presente appalto è assegnato per il seguente periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2024.

Ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a) del D.L. n. 76/2020 e s.m.i. l'ASP si riserva la facoltà di ordinare, in casi di urgenza, l'esecuzione anticipata del contratto di cui all'art. 32, co. 8, del D.Lgs. 50/2016, in tutto o in parte, all'Aggiudicatario, che dovrà dare immediato corso alla stessa, attenendosi alle indicazioni fornite nella comunicazione di aggiudicazione. In caso di mancata efficacia del contratto l'esecutore avrà diritto soltanto al pagamento del servizio già fornito.

È fatto salvo quanto previsto dai successivi articoli inerenti la risoluzione e la disdetta del contratto.

Il Committente, ai sensi dell'art. 106, co. 11, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., si riserva la facoltà di proroga del servizio per un periodo non superiore a 6 mesi e comunque per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per il Committente.

## **ART. 3 – PERIODO DI PROVA**

L'Aggiudicatario dovrà superare un periodo di prova della durata di 6 mesi. Nella fase del periodo di prova saranno effettuate, da parte del Direttore dell'Esecuzione del contratto (D.E.C.), verifiche volte ad accertare che i servizi siano adeguati e corrispondenti alle prescrizioni del presente Capitolato e alle caratteristiche descritte nell'offerta qualitativa.

Durante o alla fine del periodo di prova, in caso di inadempienza riscontrata a seguito di verifiche dirette e/o documentate segnalazioni, il Committente potrà assumere le determinazioni conseguenti, ivi compresa la risoluzione del contratto.

In tal caso resta ferma la facoltà del Committente di affidare i servizi, sempre con le modalità indicate nel presente articolo, al concorrente che avrà presentato, in sede di gara, la seconda migliore offerta.

In caso di esito negativo del periodo di prova, nulla sarà dovuto all'Aggiudicatario, eccezion fatta per i pagamenti dei servizi riconosciuti regolari ed effettuati durante lo stesso periodo di prova.

In caso di subentro del secondo concorrente, l'Aggiudicatario uscente dovrà garantire la continuità del servizio per il tempo necessario a consentire la sostituzione dell'operatore medesimo.

#### **ART. 4 – AMMONTARE DELL'APPALTO E ANTICIPAZIONE**

L'importo a base d'asta è comprensivo di tutte le attività e prestazioni poste a carico dell'Aggiudicatario dal presente capitolato.

<b>descrizione</b>	<b>Importo (IVA esclusa)</b>	<b>Importo (IVA inclusa)</b>
importo a base d'asta (24 mesi)	Euro 355.064,00	Euro 390.570,00
opzione proroga tecnica (6 mesi) di cui all'art. 106 comma 11 del D.Lgs. 50/2016	Euro 88.766,00	Euro 97.642,60
Opzione di cui all'art 106 comma 1 lett. c) e comma del D.Lgs. 50/2016	Euro 35.506,40	Euro 39.057,04
Opzione di cui all'art. 106 comma 7 del D.Lgs. 50/2016	Euro 177.532,00	Euro 195.285,20
Opzione di cui all'art. 106 comma 12 del D.Lgs. 50/2016	Euro 71.012,80	Euro 78.114,08
valore stimato dell'appalto	Euro 727.881,20	Euro 800.669,32

L'importo posto a base d'asta comprende i costi della manodopera, che il Committente ha stimato pari a euro 285.232,20 (IVA esclusa). Si dà atto che non sono emersi rischi da interferenza che si distinguano da quelli propri dell'attività dell'Aggiudicatario, come indicato al successivo art. 36 del presente Capitolato.

Si dettano i seguenti costi:

euro 177.532,00 annui (IVA esclusa), di cui euro 142.616,10 annui per costi della manodopera, per ciascuna delle seguenti n. 4 linee di cui all'art. 5 del presente Capitolato, sulla base di:

Percorso 1 = euro 185,00 (IVA esclusa) giornalieri, di cui euro 147,85 per costi della manodopera per n. 235 giornate annue;

Percorso 2 = euro 236,00 (IVA esclusa) giornalieri, di cui euro 192,65 per costi della manodopera per n. 235 giornate annue;

Percorso 3 = euro 236,00 (IVA esclusa) giornalieri, di cui euro 192,65 per costi della manodopera per n. 235 giornate annue;

Percorso 4 = euro 174,00 (IVA esclusa) giornalieri, di cui euro 134,41 per costi della manodopera per n. 235 giornate annue;

L'importo del contratto, per l'intero periodo di durata dello stesso, è quello che risulterà dall'aggiudicazione definitiva, tenuto conto del ribasso unico offerto in sede di gara.

Il corrispettivo dovuto da Asp è da intendersi comprensivo di tutti gli oneri direttamente o indirettamente connessi all'esecuzione del servizio.

La ditta concorrente dovrà predisporre la propria offerta economica considerando anche gli adeguamenti contrattuali programmati per tutta la durata dell'appalto.

Ai sensi dell'art. 35, co. 18 del D.Lgs. 50/2016, all'Aggiudicatario è concessa un'anticipazione pari al 20 per cento, da corrispondere entro quindici giorni dall'effettivo inizio della prestazione.

L'anticipazione di cui al capoverso precedente verrà calcolata sul valore del contratto di appalto e la determinazione dell'importo massimo attribuibile verrà effettuata dal Committente nei limiti e compatibilmente con le risorse annuali stanziare per ogni singolo intervento.

L'anticipazione erogata verrà recuperata mediante compensazione sui pagamenti successivi fino alla concorrenza dell'importo dell'anticipazione.

Non trova applicazione la facoltà di cui all'art. 207, co. 1, della Legge 77/2020, così come modificato dall'art. 13, co. 1, della legge 21/2021.

L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa, di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo il cronoprogramma della prestazione.

La garanzia è rilasciata da imprese bancarie autorizzate ai sensi del D.Lgs. 385/1993, o assicurative autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'assicurazione e che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano la rispettiva attività. La garanzia può essere, altresì, rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 del D.Lgs. 385/1993.

L'importo della garanzia viene gradualmente e automaticamente ridotto nel corso della prestazione, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte delle stazioni appaltanti.

Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione della prestazione non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali. Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione.

#### **Art. 5 - Caratteristiche del servizio e specificazione delle prestazioni richieste**

Il servizio di trasporto oggetto del presente appalto dovrà essere svolto, per i percorsi da 1 a 4, secondo il calendario annuo di apertura e funzionamento dei centri socio-occupazionali, in esecuzione di un Programma di esercizio, predisposto annualmente dalla Stazione appaltante. Il Programma suddetto contiene l'indicazione del numero delle corse e, per ciascuna corsa, il calendario di effettuazione, il numero dei trasportati e gli indirizzi di residenza dei medesimi, gli orari di frequenza dei centri e le loro ubicazioni. Qualora tali elementi siano oggetto di variazione, il Programma di esercizio potrà, nel corso dell'anno di riferimento, essere modificato, in particolare in termini di percorsi, utenza e orari derivanti dall'avvicendamento degli utenti. Le modifiche al

Programma di esercizio, nonché le intervenute variazioni al calendario di apertura e funzionamento dei centri socio-occupazionali, saranno comunicate con congruo anticipo, salvo causa di forza maggiore, alla Ditta aggiudicataria, affinché la Ditta medesima vi dia attuazione entro 10 giorni dall'avvenuta comunicazione, salvo che ragioni di urgenza o la tipologia delle modifiche richiedano l'individuazione di tempi più contenuti ovvero più estesi. Il Programma di esercizio, relativo alla prima annualità di affidamento, verrà fornito alla Ditta aggiudicataria almeno 15 giorni prima dell'avvio del servizio di trasporto. I Programmi di esercizio successivi verranno forniti entro il 30 novembre di ogni anno di vigenza del contratto. Entro 2 settimane dall'avvio del servizio, l'Aggiudicatario, dovrà trasmettere mediante PEC al Committente un resoconto con il conteggio esatto dei chilometri giornalmente percorsi per svolgere ciascuna Linea. Il resoconto, una volta vagliato e approvato dal Committente, definirà il chilometraggio ufficiale del Programma d'esercizio per l'anno di riferimento.

I servizi di trasporto di cui al presente Capitolato dovranno essere garantiti per l'intera durata dell'appalto, secondo le seguenti caratteristiche e specifiche:

- Percorso 1: andata e ritorno giornalieri, con trasporto dalle/alle loro abitazioni ubicate nel Comune di Piacenza, di n. 9 utenti disabili, con il seguente orario di arrivo/partenza ai/dai servizi: - Polo manutenzione pesante nord (Viale Malta), centro socio-occupazionale di Via Landi, 8 (PC): 7.30/9.00 (1,5 h andata); 15.00/15.30 (30 m ritorno). La percorrenza complessiva è, in media, di 52 Km al giorno, per un totale presunto di 12.220 km. annui.

- Percorso 2: andata e ritorno giornalieri, con trasporto dalle/alle loro abitazioni ubicate nel Comune di Piacenza, di n. 8 utenti disabili, con il seguente orario di arrivo/partenza ai/dai servizi: Serra di Muccinaso – La Magnana Soc. Coop. (Strada Magnana, 20) Polo manutenzione pesante nord (Viale Malta) centro socio-occupazionale di Via Landi, 8 (PC): 7.30/9.00 (1,5 h andata); 11.30/14.30 (3 h trasporti interni). La percorrenza complessiva è, in media, di 75 Km al giorno, per un totale presunto di 17.625 km. annui.

- Percorso 3: andata e ritorno giornalieri, con trasporto dalle/alle loro abitazioni ubicate nel Comune di Piacenza, di n. 20 utenti disabili, con il seguente orario di arrivo/partenza ai/dai servizi: Spazio 2 (via 24 Maggio 51); Nido comunale di Via Penitenti, centro socio-occupazionale di Via Landi, 8 (PC): 7.30/9.00 (1,5 h andata); 11.30/12.30 (1h trasporti interni); 15.30/17.00 (1,5 h ritorno). La percorrenza complessiva è, in media, di 75 Km al giorno, per un totale presunto di 17.625 km. annui.

- Percorso 4: andata e ritorno giornalieri, con trasporto dalle/alle loro abitazioni ubicate nel Comune di Piacenza, di n. 20 utenti disabili, con il seguente orario di arrivo/partenza ai/dai servizi: Nido comunale di Via Penitenti, centro socio-occupazionale di Via Landi, 8 (PC): 7.30/9.00 (1,5 h andata); 15.30/17.00 (1,5 h ritorno). La percorrenza complessiva è, in media, di 70 Km al giorno, per un totale presunto di 16.450 km. annui.

Il servizio di trasporto, viene garantito per n. 235 giorni all'anno, generalmente per n. 5 giorni (da lunedì a venerdì) a settimana, secondo un Programma di esercizio, definito in allegato al presente Capitolato.

Il Programma di esercizio deve comunque intendersi come flessibile e soggetto a riprogrammazione da parte del Committente anche in termini di istituzione, soppressione o modifica di linee, fermate e corse per sopravvenute esigenze funzionali e di servizio, ancorché connesse alla sperimentazione



di nuovi servizi e/o nuove linee. Eventuali modifiche del Programma di esercizio saranno comunicate all'Aggiudicatario entro 10 giorni lavorativi, salvo causa di forza maggiore, affinché quest'ultimo vi dia attuazione entro 10 giorni dall'avvenuta comunicazione, salvo che ragioni di urgenza o la tipologia delle modifiche richiedano l'individuazione di tempi più contenuti ovvero più estesi. Qualora le modifiche del Programma d'Esercizio comportino nella percorrenza chilometrica giornaliera di ciascuna linea definita con il resoconto di cui al presente articolo, una variazione permanente in aumento o in diminuzione contenuta entro il 10%, non si darà luogo a nessuna modifica del corrispettivo da liquidare all'aggiudicatario; quando invece la variazione non transitoria, in aumento o in diminuzione, superi il 10%, si procederà a proporzionali riduzioni o integrazioni del corrispettivo, limitatamente alla quota dei chilometri che eccede il 10%. Le integrazioni così come le riduzioni del corrispettivo così determinato verranno applicate a decorrere dalla data di attuazione della variazione apportata

#### **ART 6 - VARIAZIONI DELLE PRESTAZIONI RICHIESTE**

Il Committente si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. n° 50/2016 e al ricorrere di una delle ipotesi previste dall'art. 106, commi 1, lettera c), e 2 del D.Lgs. medesimo, di richiedere all'Aggiudicatario variazioni in aumento o diminuzione rispetto alle prestazioni previste nei limiti del quinto dell'importo contrattuale, alle medesime condizioni offerte in sede di gara e quelle previste nel presente capitolato, sia durante la durata dell'appalto che durante il periodo di proroga tecnica.

Nel caso in cui si ecceda il quinto d'obbligo e, sempre purché ricorrano le altre condizioni di cui all'art. 106, commi 1, lettera c), e 2 del D.Lgs. n° 50/2016, l'appaltatore potrà esigere una rinegoziazione delle condizioni contrattuali e, in caso di esito negativo, il diritto alla risoluzione del contratto.

Si applica l'art. 106, comma 7, del D.Lgs. n° 50/2016 nel caso di prestazioni supplementari non previste nell'appalto iniziale, per le quali l'eventuale aumento del prezzo non ecceda il 50% del valore del contratto originale.

Le varianti in corso d'opera sono autorizzate dal Responsabile Unico del Procedimento e ammesse nei casi stabiliti dall'art. 106 del D.Lgs. n° 50/2016. Le varianti non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il Direttore dell'esecuzione lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'Appaltatore, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni del Direttore dell'esecuzione del contratto.

#### **ART 7 - ADEGUAMENTO DEL COSTO DEL SERVIZIO**

A partire dalla seconda annualità contrattuale, i prezzi sono aggiornati, in aumento o in diminuzione. La richiesta di revisione del prezzo in aumento dovrà essere formulata dall'operatore economico aggiudicatario dell'appalto e sarà oggetto di riscontro entro il termine di giorni 30 decorrenti dalla richiesta medesima, con apposito provvedimento che, a seguito della predetta istruttoria, potrà disporre il motivato rigetto dell'istanza o il suo accoglimento, con la conseguente determinazione dell'incremento di prezzo da corrispondere. Ad esempio, la revisione potrà essere stabilita sulla base dei prezzi standard rilevati dall'ANAC, degli elenchi dei prezzi rilevati dall'ISTAT, oppure, qualora i dati suindicati non siano disponibili, in misura non superiore alla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al

momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto.

La revisione dei prezzi è riconosciuta se le variazioni accertate risultano superiori al cinque per cento rispetto al prezzo originario.

La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità.

#### **ART 8 – CONTINUITA' DEL SERVIZIO - SCIOPERI**

Il servizio oggetto del presente appalto è da considerarsi di pubblico interesse e come tale non potrà essere sospeso o abbandonato.

In caso di sospensione o abbandono anche parziale e in genere per ogni inosservanza degli obblighi e condizioni del presente capitolato, eccettuati i casi di forza maggiore, il Committente potrà sostituirsi senza formalità di sorta all'Aggiudicatario per l'esecuzione del servizio, anche attraverso l'affidamento ad altra Ditta, con rivalsa delle spese a carico dell'Aggiudicatario, salva l'applicazione di eventuali sanzioni e il risarcimento del maggior danno.

Il servizio è altresì da considerarsi servizio pubblico essenziale, ai sensi dell'art. 1 della Legge 12/06/1990 n. 146 "Norme dell'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali" e ss.mm.ii. Pertanto l'Aggiudicatario è tenuto a rispettare quanto previsto dalla normativa di legge in materia di sciopero.

In caso di sciopero dei propri operatori che possa causare inconvenienti al servizio, l'Aggiudicatario dovrà darne preavviso al Committente mediante PEC o raccomandata A/R al fine di consentire un'adeguata comunicazione agli utenti nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2, co. 6, della legge 146/1990 e ss.mm.ii..

Nel caso in cui per sopraggiunte avarie uno o più automezzi non potessero venire utilizzati, l'Aggiudicatario è tenuto ad avvisare immediatamente a sue cure e spese sia il Committente che gli utenti interessati e ad assicurare una tempestiva sostituzione degli stessi automezzi, al fine di garantire i servizi.

Ogni automezzo deve essere dotato di telefono cellulare o di altro adeguato dispositivo al fine di garantire la tempestiva comunicazione dell'avversità eventualmente occorsa (per es. in caso di incidenti), senza l'abbandono del veicolo e degli utenti trasportati.

Nel caso di eventi dovuti a cause di forza maggiore o comunque non prevedibili e non imputabili alle parti, l'Aggiudicatario, previo assenso del Committente, può temporaneamente interrompere o ridurre il servizio, ovvero esercitarlo con modalità sostitutive.

In particolare, nel caso di temporanea chiusura al traffico della rete viaria per interventi di manutenzione o in ogni altro caso dovuto a forza maggiore, l'Aggiudicatario dovrà effettuare le necessarie deviazioni dagli itinerari per garantire il normale espletamento dei servizi, dandone tempestiva comunicazione al Comune e agli utenti.

Le interruzioni totali dei servizi per causa di forza maggiore non danno luogo a responsabilità alcuna per entrambe le parti.

Nel caso di posticipazione dei servizi o di sospensione degli stessi dovute a causa di forza maggiore o a qualsiasi altra disposizione del Committente, nulla sarà dovuto all'Aggiudicatario.

## **ART 9 - AUTOMEZZI**

Il servizio di trasporto oggetto del presente appalto deve essere svolto con automezzi idonei, di proprietà o nella disponibilità dell'Aggiudicatario. L'Aggiudicatario è tenuto a osservare scrupolosamente le disposizioni circa i veicoli in servizio pubblico e tutte le altre disposizioni in materia di circolazione sulle strade e aree pubbliche (velocità, sicurezza, stato di efficienza dei mezzi, condotta di marcia, ecc.), con l'assoluto rispetto delle norme in materia contenute nel vigente Codice della Strada, nonché le prescrizioni generali e particolari vigenti o che verranno successivamente emanate.

Gli automezzi impiegati dovranno essere sufficienti per la corretta esecuzione del servizio, con assunzione a proprio carico di qualunque tipo di spesa conseguente (rifornimento, manutenzione, ecc.), adeguati alla quantità e qualità dell'utenza, nonché idonei per dimensioni a transitare lungo i percorsi indicati nel Programma di esercizio.

L'Aggiudicatario dovrà avere la disponibilità di un automezzo di riserva, per fronteggiare le emergenze che dovessero verificarsi, garantendo così il regolare svolgimento del servizio.

L'Aggiudicatario non potrà utilizzare veicoli diversi da quelli indicati in sede di gara, se non con autorizzazione del Committente, preventivamente richiesta e motivata.

Tutti gli automezzi (compresi quelli di scorta e quelli utilizzati da eventuali subappaltatori) devono essere attrezzati per effettuare il servizio anche in presenza di condizioni climatiche avverse (es. pioggia, neve, ghiaccio, ecc.).

Gli automezzi utilizzati per il servizio oggetto del presente appalto (compresi quelli di scorta e quelli utilizzati da eventuali subappaltatori) devono:

a) rispettare tutte le norme di sicurezza della circolazione (revisione nei termini della normativa vigente, manutenzione ordinaria e straordinaria e tutte le direttive e norme comunitarie, nazionali e regionali in materia ambientale);

b) essere conformi, ai sensi di quanto disposto dall'allegato 1, lettera I), del Decreto Ministeriale 17 giugno 2021, alle specifiche tecniche dei pertinenti Criteri Ambientali Minimi in tema di promozione di veicoli puliti e a basso consumo energetico nel trasporto su strada;

c) essere tenuti in perfetto stato di efficienza, compresi tutti i sistemi di bordo e le diverse attrezzature e dotazioni; a tal fine devono essere sottoposti ad accurata manutenzione periodica, ordinaria e straordinaria;

d) essere tenuti costantemente puliti, igienicamente idonei e in perfetto stato di decoro. La prestazione quotidiana di igienizzazione, sanificazione e disinfezione degli automezzi deve essere effettuata con le modalità stabilite dalle normative e dalle disposizioni in materia anti- Covid vigenti al momento, salvo cessazione anticipata dell'emergenza sanitaria COVID-19. Terminata l'emergenza sanitaria, i veicoli devono essere disinfettati, almeno una volta alla settimana, senza oneri aggiuntivi per il Committente, con prodotti idonei, atossici e di odore non pungente. Il Committente si riserva

di richiedere la documentazione attestante le attività di pulizia effettuate, che l'Aggiudicatario deve trasmettere entro 5 giorni dalla data della richiesta;

e) essere agevolmente identificabili, così come agevolmente identificabili devono essere i servizi svolti. A tal fine durante l'espletamento del servizio dovranno essere utilizzati degli indicatori di linea posizionati in modo da essere agevolmente visibili in corrispondenza sia del lunotto anteriore dell'autobus che in quello posteriore riportante la dicitura "Asp Città di Piacenza: Servizio di trasporto disabili" e gli estremi identificativi della corsa;

f) garantire la capienza massima richiesta, secondo quanto indicato nel presente capitolato; i mezzi utilizzati devono trasportare un numero massimo di persone pari ai posti a sedere o, comunque, alla capacità di trasporto indicata sul libretto di circolazione. Non potrà in ogni caso essere consentito il trasporto di passeggeri in piedi;

g) essere idonei alla circolazione sui percorsi indicato nell'allegato al presente capitolato speciale del quale costituisce parte integrante ed essenziale;

h) essere dotati di allestimenti interni con particolare attenzione al comfort, alla sicurezza, alla qualità dei materiali.

Gli automezzi in quanto dedicati al trasporto di utenti portatori di disabilità dovranno rispondere alle caratteristiche funzionali previste dalla normativa in materia vigente e assicurare, in particolare, l'adeguato trasporto degli utenti in carrozzella; in particolare dovranno essere dotati di piano ribassato o muniti di pedana elevatrice.

I mezzi dovranno avere portata pari e comunque non superiore a 9 posti (7 utenti, autista e accompagnatore) al fine di garantire adeguata assistenza e un clima di tranquillità durante il viaggio.

L'Aggiudicatario è altresì impegnato ad adeguare il proprio parco mezzi, impiegati per il servizio, a fronte di ordinanze di limitazione della circolazione che introducano nuove o diverse condizioni per il transito anche solo in alcune aree del territorio comunale.

La disponibilità degli automezzi dovrà essere dimostrata almeno 10 giorni prima dell'avvio del servizio, mediante produzione al Committente dell'elenco dei mezzi impiegati e di copia dei certificati di circolazione/titolo di disponibilità degli automezzi medesimi. Tale trasmissione dovrà avrà luogo ogni qualvolta si verifichi una variazione del parco automezzi.

L'Aggiudicatario del servizio è tenuto a compilare a ogni richiesta del Committente una scheda per ciascun veicolo riportante:

- gli interventi di manutenzione programmata;
- i guasti, gli incidenti e i conseguenti interventi di ripristino;
- gli interventi di manutenzione straordinaria;
- una relazione sul servizio effettuato in cui siano registrati tutti gli eventi significativi e che si discostino dalle normali condizioni operative.

In caso di fermo dei mezzi autorizzati per avaria, danneggiamento o altro evento che ne impedisca l'utilizzazione, l'Aggiudicatario ne darà immediata comunicazione al Committente e provvederà alla sostituzione con altro veicolo idoneo al servizio.

Durante lo svolgimento del servizio gli automezzi non potranno essere utilizzati per scopi diversi dal trasporto oggetto del presente capitolato. È pertanto vietato accogliere a bordo passeggeri oltre il numero consentito dalla carta di circolazione, trasportare persone terze o non iscritti al servizio o animali (salvo, per questi ultimi, nei casi documentati di supporto per terapia o di funzione di accompagnamento, previa comunque autorizzazione del Committente).

Non sono ammesse percorrenze diverse dagli itinerari indicati dal Committente se non a seguito di espressa autorizzazione o per cause di forza maggiore che dovranno essere immediatamente comunicate al Committente. Ugualmente non sono ammesse soste e fermate durante lo svolgimento del percorso per effettuare rifornimenti di carburante, operazioni di manutenzione e quant'altro comporti immotivato ritardo nello svolgimento del servizio.

Sono a carico dell'Aggiudicatario i costi per i consumi d'esercizio e di manutenzione ordinaria e straordinaria relativi agli automezzi utilizzati.

Gli operatori economici che concorrono alla gara devono attestare la disponibilità a qualsiasi titolo (proprietà, locazione, comodato, ecc.), ovvero impegnarsi ad averla in caso di aggiudicazione del servizio, di idonei siti in cui rimessare, per tutta la durata dell'appalto, gli automezzi dedicati allo svolgimento del servizio, inclusi i veicoli sostitutivi.

#### **ART 10 – PERSONALE ALLE DIPENDENZE DELL'AGGIUDICATARIO**

L'Aggiudicatario provvederà direttamente, assumendosene tutti gli oneri, all'assunzione del personale necessario a garantire i servizi indicati ai precedenti articoli, garantendo una dotazione di personale in numero, con qualifica e profilo professionale adeguati a garantire un'efficace gestione di tutte le attività presenti nel presente capitolato. L'Aggiudicatario dovrà inoltre garantire un responsabile del servizio oggetto del presente capitolato, nonché il rispetto del rapporto numerico per le diverse tipologie di intervento.

L'Aggiudicatario garantisce che il personale impiegato, compresi gli eventuali sostituti, sia in possesso delle qualifiche professionali prescritte dalle normative nazionali e regionali e costantemente aggiornato e professionalmente adeguato alle caratteristiche dei servizi, per poter efficacemente gestire le evoluzioni professionali, organizzative e operative e garantire che i servizi siano dotati del migliore livello qualitativo possibile.

L'Aggiudicatario si obbliga a impegnare, per l'esecuzione del servizio, personale idoneo, assunto secondo le disposizioni di legge in vigore, a retribuirlo in misura non inferiore a quanto stabilito dal Contratto Collettivo di lavoro di categoria dichiarato in sede di gara, ad assolvere tutti i conseguenti oneri previdenziali ed assicurativi e, più in generale, l'Aggiudicatario sarà tenuto ad osservare qualsiasi altra disposizione vigente in materia di lavoro, ivi comprese quelle inerenti la sicurezza dei lavoratori, sollevando ad ogni effetto il Comune da ogni responsabilità.

Al personale addetto alla guida dovrà essere applicato quanto disposto dalla Legge 30.03.2001, n. 125 "Legge quadro in materia di alcool e di problemi alcoolcorrelati" e dall'Intesa Conferenza Stato-

Regioni del 16.03.2006, nonché dall'art. 41, co. 4, del D.Lgs. 81/2008 in materia di alcool dipendenza e di assunzione di sostanza psicotrope e stupefacenti.

Il personale impiegato non dovrà essere incorso in sentenze di condanna per violazione del D.Lgs. 4 marzo 2014 n.39 relativo alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori. Pertanto dovrà essere esente da condanne per i reati previsti dal codice penale di cui agli art. 600 bis, 600 ter, 600 quater, 600 quinquies, 609 undecies e/o assenza di irrogazioni di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori. A tal proposito la ditta è tenuta a rispettare le norme antipedofilia, attraverso l'acquisizione del certificato penale del casellario giudiziario (certificato antipedofilia) del personale che si intende impiegare, così come disposto dall'art. 25 bis del DPR 313/2002, integrato dall'art. 2 del D.Lgs n. 39 del 4/3/2014 in attuazione della Direttiva 2011/93 dell'Unione Europea, relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile.

L'Aggiudicatario dovrà sostituire immediatamente gli autisti che venissero dichiarati inabili dalle Autorità preposte.

L'Aggiudicatario svolge il servizio di trasporto con personale dipendente oppure tramite imprese subappaltatrici e comunque secondo le modalità di legge.

Ai sensi dell'art. 20, co. 3, del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, i lavoratori di aziende che svolgono attività in regime di appalto o *subappalto*, devono esporre apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro. La violazione di tali norme comporta l'applicazione delle sanzioni previste rispettivamente dagli articoli 59 e 60 del D.Lgs. 81/2008.

Il personale dovrà osservare con l'utenza un comportamento di civile rispetto della persona e un contegno, sempre e comunque, decoroso e adeguato alla tipologia di utenti.

Il personale deve adottare, altresì, un comportamento di speciale prudenza nella condotta di guida e nelle fasi di salita degli utenti sul mezzo e della loro discesa, assicurando che tali operazioni si svolgano senza pericoli per l'incolumità degli stessi.

Tutti i conducenti, a qualsiasi titolo incaricati del servizio, dovranno conoscere perfettamente i percorsi e le fermate di ciascun servizio

Entro 10 giorni dall'avvio del servizio l'Aggiudicatario dovrà fornire al Committente l'elenco completo del personale impiegato alla guida degli automezzi e del personale di assistenza.

### ***Responsabile del servizio***

L'Aggiudicatario dovrà individuare una persona con funzioni di responsabile del servizio, in possesso di adeguata esperienza nel settore e che avrà l'obbligo di presenza e reperibilità in sede locale durante le ore di svolgimento del servizio. Il responsabile del servizio dovrà essere contattabile attraverso cellulare dedicato. Il responsabile sarà per il Committente il referente locale per quanto concerne la gestione e la programmazione ordinaria del servizio, per le questioni relative all'andamento giornaliero dello stesso, per gli aspetti tecnici, commerciali e amministrativi.

In caso di assenza o impedimento di detto responsabile, l'Aggiudicatario dovrà nominare un sostituto affinché garantisca il coordinamento del servizio con il Committente e non si creino condizioni di inadeguatezza del servizio stesso.

### ***Conducenti degli automezzi***

I conducenti dovranno essere in possesso:

- della patente di guida e delle eventuali ulteriori abilitazioni previste dall'art. 116 del Nuovo Codice della Strada (D.Lgs. 285/1992 e ss.mm.ii.). Le abilitazioni CAP e CQC non debbono essere possedute nel caso in cui siano impiegati veicoli regolamentati da altra normativa di legge, ovvero immatricolati con targa speciale, che non prevedono queste qualificazioni professionali per essere condotti. Per i mezzi avente portata non superiore a 9 posti (7 utenti, autista e accompagnatore) non è obbligatorio il CQC (cat. D) qualora l'autista sia in possesso del CAP di tipo KB;
- dei requisiti psicoattitudinali previsti dal D.M. 23.2.99, n. 88, ossia idoneità psicofisica alla conduzione del mezzo, attestata da apposita certificazione medica;
- di tesserino identificativo con foto di riconoscimento, indicante nome e cognome. Tale obbligo si estende anche al personale di eventuali imprese subappaltatrici.

La summenzionata documentazione, unitamente all'elenco dei conducenti impiegati, dovrà essere trasmessa, entro 10 giorni dall'avvio del servizio, al Committente. All'inizio di ogni anno di affidamento del servizio l'Aggiudicatario dovrà produrre al Committente la certificazione relativa al mantenimento dei requisiti psicoattitudinali accertato, nei modi e nei tempi, secondo quanto previsto dal D.M. prima citato. Il personale non più in possesso dei requisiti psicoattitudinali dovrà essere immediatamente esonerato dalla guida e di ciò gli affidatari dovranno darne immediata comunicazione al Committente.

Il Personale alla guida dei veicoli deve avere un'idonea conoscenza della toponomastica e della viabilità cittadina.

Durante lo svolgimento del servizio gli affidatari dovranno garantire che il personale di guida osservi le seguenti prescrizioni:

- non usare i veicoli per esigenze personali o per trasportare persone terze o non iscritti al servizio o animali (salvo, per questi ultimi, nei casi documentati di supporto per terapia o di funzione di accompagnamento, previa autorizzazione del Committente), né per raccogliere gli alunni in punti diversi da quelli prestabiliti;
- tenere la velocità nei limiti di sicurezza;
- non fumare sul mezzo;
- non caricare a bordo passeggeri oltre il numero consentito dalla carta di circolazione e non trasportare passeggeri in piedi;
- osservare scrupolosamente gli orari e gli itinerari stabili in precedenza e svolgere i servizi richiesti con la massima cura e attenzione.

## **Assistenti**

L'Aggiudicatario è tenuto ad assicurare la sorveglianza degli utenti trasportati mediante personale diverso dal conducente, nella misura di un assistente per ogni automezzo.

Il personale assistente dovrà rispondere ai requisiti di idoneità sanitaria e psicoattitudinale, essere in possesso della licenza di scuola dell'obbligo e aver compiuto il 18° anno d'età.

Per gli assistenti è altresì richiesto aver effettuato un corso di primo soccorso D.Lgs. 81/2008;

L'assistente custodisce gli utenti durante il trasporto e favorisce il clima di tranquillità necessario all'ottimale svolgimento del servizio; in particolare svolge le seguenti mansioni:

- accertarsi che durante il tragitto gli utenti siano tutti regolarmente seduti;
- aiutare gli utenti nelle fasi di salita e discesa dall'automezzo, collaborando con le famiglie e gli operatori scolastici/educatori per tutelarne la sicurezza;
- controllare che i trasportati non arrechino danni a sé stessi o agli altri utenti con comportamenti eccessivi o scorretti;
- trattenere sull'automezzo e condurre fino al capolinea, premurandosi di contattare la famiglia, gli utenti, nel caso in cui alla fermata concordata non fosse presente il familiare di riferimento.

È altresì compito dell'assistente tenere e compilare giornalmente un registro nominativo delle presenze.

Il registro delle presenze, sottoscritto dal personale assistente, dovrà essere mensilmente trasmesso al Committente.

Gli assistenti durante l'espletamento delle mansioni dovranno essere muniti di un tesserino identificativo con foto di riconoscimento, indicante nome e cognome.

I conducenti, gli assistenti e comunque tutto il personale che per l'espletamento del servizio di trasporto sia impegnato in mansioni che comportino, a vario titolo, contatti con il pubblico (utenti trasportati, loro familiari, personale scolastico/educativo) sono tenuti a osservare un comportamento rispettoso e corretto, improntato alla massima gentilezza e cortesia.

L'Asp potrà pretendere la sostituzione di chi (conducente o assistente) non osservasse un tale comportamento o fosse abitualmente trascurato nel servizio o usasse un linguaggio scorretto o riprovevole (art. 4 del D.M. 448/91).

L'Aggiudicatario, su semplice richiesta del Committente, sarà tenuto a provvedere alla sostituzione degli operatori ritenuti inadeguati entro 5 giorni dal ricevimento della comunicazione. In caso di assenza del personale adibito al servizio l'Aggiudicatario provvederà, dandone comunicazione al Committente, immediatamente (sin dal primo giorno di assenza) e direttamente alla sua sostituzione, mediante l'impiego di altro personale idoneo, senza variazione alcuna del prezzo contrattuale.



## **ART 11 – ONERI DELL'AGGIUDICATARIO**

Sono a carico dell'Aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale.

L'Aggiudicatario si obbliga a eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata dell'affidamento.

L'Aggiudicatario rispetterà tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dal Committente e darà immediata comunicazione al Committente di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del contratto.

Il Committente potrà procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del contratto. L'Aggiudicatario dovrà, altresì, prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

L'Aggiudicatario è tenuto a comunicare al Committente ogni modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi. Tale comunicazione dovrà pervenire al Committente entro dieci giorni dall'intervenuta modifica.

In caso di inadempimento da parte dell'Aggiudicatario a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, il Committente avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto.

## **ART 12 - REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE**

Il personale dell'Aggiudicatario deve:

- rispettare gli obblighi di legge e regolamentari inerenti il servizio assegnato (Codice di comportamento dei dipendenti delle Pubbliche amministrazioni), le norme fissate dal presente capitolato, le disposizioni concordate con il Committente e con i responsabili dell'Aggiudicatario;
- rispettare le norme contenute nel *"Codice di comportamento dei dipendenti dell'azienda di servizi alla persona ASP Città di Piacenza"*, approvato con deliberazione del CdA dell'ASP n. 37/2013 ai sensi e per gli effetti del d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, ([link: http://www.asp-piacenza.it/Allegati/SottoLivelli/codice%20comportamento%20dipendenti%20pubblici13891099411455282838.pdf](http://www.asp-piacenza.it/Allegati/SottoLivelli/codice%20comportamento%20dipendenti%20pubblici13891099411455282838.pdf));
- rispettare il Regolamento UE n° 679/2016 in materia di protezione dei dati.

L'aggiudicatario deve fornire al proprio personale, un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dal contratto collettivo nazionale di categoria.

La Stazione Appaltante si riserva di non procedere alla liquidazione delle spettanze qualora non sussista idonea attestazione rilasciata dall'autorità competente e comprovante l'avvenuto adempimento degli obblighi assicurativi e di ogni altro onere in materia di legislazione del lavoro. Pertanto la società dovrà trasmettere trimestralmente il DURC o copia dei versamenti contributivi, previdenziali e assicurativi nonché di quelli eventualmente dovuti dagli organismi paritetici previsti dalla contrattazione collettiva oltre all'idonea documentazione circa il fatto che tali versamenti sono riferiti ai lavoratori impiegati nel servizio in oggetto e circa le retribuzioni corrisposte agli stessi;

L'aggiudicatario si impegna altresì a permettere la visione dei libri paga e di ogni altra documentazione inerente i rapporti contrattuali con dipendenti e soci impegnati nei servizi di cui al presente capitolato, al fine di verificare il rispetto delle condizioni di cui al presente articolo.

### **ART 13 - OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO**

L'Aggiudicatario si impegna all'osservanza, oltre che del presente Capitolato, delle norme in vigore o che verranno emanate nel corso di durata dell'appalto, disciplinanti il servizio oggetto del presente Capitolato.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre assicurare l'impiego, nello svolgimento del servizio, di personale retribuito in base ai contratti collettivi nazionali di lavoro di settore.

Nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, l'Aggiudicatario si obbliga:

- ad applicare integralmente tutte le norme contrattuali di categoria per il personale occupato;
- all'osservanza di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni e sicurezza nei luoghi di lavoro e ad assolvere tutti gli obblighi dei datori di lavoro per ciò che riguarda assicurazioni, provvidenze e previdenze sociali in base alle leggi ed ai contratti collettivi di categoria e, in relazione a questi ultimi, a non praticare condizioni normative e retributive inferiori a quelle stabilite dagli stessi. Inoltre l'Aggiudicatario è tenuto a osservare le norme in materia di assunzione delle categorie protette qualora ne sussistano le condizioni di legge.
- ad usare materiale idoneo ed adeguato per i servizi da svolgere ed a garantire che i prodotti usati nell'espletamento dei servizi siano di buona qualità.
- ad utilizzare macchine ed attrezzature certificate e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche secondo le disposizioni di legge vigenti
- Si impegna inoltre ad osservare, durante lo svolgimento delle attività, tutte le misure prescritte a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, come disposto dalla legge 3 agosto 2007 n. 123, dal decreto legislativo del 19 aprile 2008 n. 81, e le disposizioni contenute nella Legge del 5 marzo 1990, n. 46 e s.m. i.
- ad adottare tutte le cautele necessarie per le esigenze di sicurezza anche in tema di normativa riguardante la prevenzione e la diffusione del covid-19 e di garanzia, rispondendo dei danni avvenuti per colpa propria o dei suoi dipendenti ed effettuando la pronta riparazione dei danni causati dal proprio personale e in difetto al loro risarcimento;
- a contrarre, se non già in possesso, idonea assicurazione contro tutti gli eventuali danni alle persone ed alle cose anche di sua proprietà;
- ad organizzare ed effettuare il servizio a suo completo rischio ed onere assumendo a proprio carico le spese relative alla manodopera, ai materiali ed alle attrezzature occorrenti, che saranno provvedute a sua cura;
- ad esibire in qualunque momento ed a semplice richiesta le ricevute dei pagamenti assicurativi e previdenziali relativi al personale adibito al servizio;

Gli obblighi di cui sopra vincolano l'Aggiudicatario anche se lo stesso non sia aderente alle associazioni stipulanti gli accordi o receda da essi, indipendentemente dalla struttura o dimensione della ditta stessa e da ogni altra qualificazione giuridica, economica e sindacale.

In caso di inottemperanza a tali obblighi il Committente si riserva la facoltà di rescindere il contratto senza che l'appaltatore possa sollevare eccezione alcuna. Non verranno ritenute valide le offerte i cui costi non garantiscano l'applicazione dei CCNL del settore.

Il Committente resterà estraneo a qualunque controversia che dovesse eventualmente sorgere tra l'Aggiudicatario e il personale utilizzato, così come non si potrà porre a carico del Committente la prosecuzione di rapporti di lavoro o di incarico con detto personale a conclusione o in caso di sospensione dell'appalto.

#### **ART 14 - IL CONTRATTO**

La stipula del contratto da parte di Asp Città di Piacenza con la Ditta aggiudicatarie avverrà mediante scrittura privata solo successivamente all'acquisizione delle certificazioni previste dalla legge.

Ai sensi dell'art. 8, comma 1, del D.L. n. 76/2020 e s.m.i. la Stazione appaltante si riserva di consegnare in via d'urgenza l'esecuzione del contratto di cui all'articolo 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'articolo 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura.

Ai sensi dell'art. 32, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. il termine di cui al comma 9 del medesimo articolo non si applica al presente appalto.

#### **ART 15 – DIREZIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO E CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE**

1. L'Asp Città di Piacenza nominerà il soggetto preposto alla vigilanza sull'esecuzione del servizio oggetto del presente contratto ed alla verifica del rispetto delle norme che regolano la materia.
2. La corrispondenza dell'appalto alle obbligazioni contrattuali è attestata dalla dichiarazione di regolare esecuzione che sarà emessa dallo stesso Direttore dell'esecuzione del contratto.

#### **ART 16 - CONDIZIONI GENERALI**

L'Aggiudicatario si intenderà vincolato per sé, i suoi eredi e aventi causa a qualunque titolo, ferma restando per il Committente la facoltà di risoluzione del contratto stesso in caso di morte, fallimento o anche per cessione dell'azienda in qualunque modo e a qualsiasi titolo, salvi il danno e le spese da compensarsi. L'Aggiudicatario non potrà, per nessuna ragione, sospendere o interrompere il servizio di sua iniziativa, salvo cause di forza maggiore derivanti da fatti naturali o umani di grande rilevanza (quali alluvioni, dissesti stradali, calamità naturali, tumulti) che rendano impossibile il regolare espletamento del servizio. L'Aggiudicatario è tenuto a garantire in qualsiasi circostanza la continuità e la regolarità del servizio. Quindi, anche in caso di sciopero o riunioni sindacali del personale impiegato, l'Aggiudicatario dovrà comunque garantire la regolare e buona esecuzione del servizio, assicurando il contingente di operatori necessario. In ogni caso, è fatto obbligo all'Aggiudicatario di comunicare tempestivamente per iscritto al Committente ogni eventuale circostanza che possa impedire od ostacolare la regolare esecuzione del servizio o che comunque rilevi per il suo svolgimento. L'Aggiudicatario è tenuto al rispetto degli obblighi di buona fede nell'esecuzione del servizio ai sensi dell'art. 1375 e seguenti del Codice Civile. In relazione a ciò, l'Aggiudicatario, fermo restando quant'altro previsto nel presente atto, è tenuto a:

- adoperarsi affinché l'esecuzione del servizio avvenga nelle condizioni migliori, in modo da salvaguardare le esigenze del Committente;
- eseguire, entro limiti di ragionevolezza, anche prestazioni eventualmente non strettamente riconducibili all'oggetto del contratto, qualora appaiano necessarie per l'attuazione del rapporto di collaborazione con il Committente;
- operare con l'opportuna flessibilità nell'esecuzione del Servizio per l'ottimale realizzazione degli interessi del Committente.

#### **ART 17 - POTERE DI INDIRIZZO, CONTROLLO E VIGILANZA**

Il Committente, al fine di esercitare il potere di controllo, potrà utilizzare le modalità di verifica ritenute più adeguate rispetto alla specificità del servizio. Il Committente potrà eseguire, in qualsiasi momento e senza preavviso, interventi di controllo sulle modalità di svolgimento del servizio per verificare che l'esecuzione del servizio medesimo avvenga secondo quanto previsto dal presente Capitolato in osservanza delle leggi vigenti in materia igienico-sanitaria relative al servizio anche in materia di prevenzione e diffusione del covid-19. Ciò costituisce diritto e non obbligo, pertanto la mancata effettuazione di controlli da parte del committente in nessun modo ridurrà la responsabilità dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario si impegna a nominare una persona con funzioni di Referente che dovrà essere reperibile, responsabile dell'organizzazione ed in grado di assicurare il regolare svolgimento del servizio concordato. Pertanto tutte le comunicazioni e contestazioni di inadempienze in contraddittorio con il Referente dell'aggiudicatario fatte per iscritto anche con mail, dovranno intendersi fatte direttamente all'aggiudicatario dell'appalto.

Qualora l'A.S.P. rilevi delle carenze nell'esecuzione delle prestazioni, ne darà comunicazione per iscritto anche con mail al Referente, il quale dovrà immediatamente colmare le lacune lamentate. Se ciò non dovesse avvenire in maniera soddisfacente entro 48 h., l' A.S.P. si riserva il diritto di applicare le penali previste con le modalità indicate all'art. 23.

In fase di offerta tecnica, la Ditta aggiudicataria dovrà indicare, in relazione al servizio, il sistema di autocontrollo che intende adottare per garantirne la conformità alla corretta esecuzione dell'appalto dal punto di vista quantitativo e qualitativo (livello delle prestazioni rese).

Nessuna obiezione potrà essere sollevata per qualsiasi evenienza dovesse insorgere nel corso di validità del presente contratto, in relazione ad una pretesa od eventuale imperfetta acquisizione di tutti gli elementi che possono influire sull'esecuzione del servizio e che concorrono alla determinazione del suo corrispettivo.

Eventuali irregolarità e/o omissioni riscontrate saranno comunicate per iscritto all'Aggiudicatario, che avrà la facoltà di formulare, entro 10 giorni, le proprie osservazioni. I controlli svolti e la stessa facoltà di controllo non sollevano l'Aggiudicatario dalle proprie responsabilità. L'Aggiudicatario è tenuto a fornire al Committente tutta la collaborazione necessaria, fornendo i chiarimenti richiesti e la relativa documentazione.

#### **Art 18 - GARANZIA DEFINITIVA**

L'Aggiudicatario, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n° 50/2016, dovrà presentare, a garanzia delle obbligazioni assunte con il contratto e al momento della stipula dello stesso, una garanzia definitiva per un importo pari al 10% dell'importo contrattuale (al netto degli oneri fiscali) o di altro importo, maggiorato secondo quanto stabilito dall'art. 103 suddetto, vincolata fino a sei mesi successivi al termine del periodo di affidamento del servizio.

Alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste per la garanzia provvisoria dall'art. 93, comma 7. In tal caso l'Aggiudicatario dovrà indicare le percentuali di riduzione, allegando le relative certificazioni.

La garanzia fideiussoria garantirà per il mancato o inesatto adempimento di tutti gli obblighi assunti dall'Aggiudicatario, anche per quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali. Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, l'Aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'ASP/delle ASP. Il Committente ha altresì il diritto di valersi della garanzia per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per l'esecuzione del servizio, nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'Aggiudicatario.

In caso di inadempienze dell'Aggiudicatario per l'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza dei lavoratori che espletano la prestazione, il Committente ha il diritto di avvalersi della garanzia per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'Aggiudicatario medesimo.

La garanzia cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione.

La garanzia dovrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa che dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice Civile e la sua operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta del Committente.

Le fideiussioni dovranno essere conformi allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente con cordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze.

In caso di raggruppamenti temporanei le garanzie fideiussorie e le garanzie assicurative sono presentate su mandato irrevocabile dalla mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti, ferma restando la responsabilità solidale tra le imprese.

La mancata costituzione della garanzia definitiva determina la decadenza dell'affidamento.

#### **Art 19 - RESPONSABILITA' DELL'IMPRESA – ASSICURAZIONI.**

L'Appaltatore assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone e/o cose, in virtù dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ovvero in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze occorse in occasione dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali a esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi nominati dall'Appaltatore.

L'Appaltatore si obbliga a manlevare e tenere indenne i Committenti dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dall'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

L'aggiudicatario ha, pertanto, l'obbligo di mantenere i Committenti sollevata da ogni responsabilità ed indenne da eventuali azioni legali e/o richieste di risarcimento per danni, avanzate da terzi. I committenti, pertanto, saranno esenti da ogni azione, sia giudiziale che stragiudiziale, da chiunque intentata.

L'Appaltatore è responsabile per ogni eventuale danno che lo stesso o propri collaboratori, dipendenti, contraenti arrecheranno a persone e/o cose nello svolgimento delle attività connesse al presente Capitolato.

In ragione di quanto precede, senza limitare o ridurre le obbligazioni assunte in base al presente Capitolato Speciale d'Appalto, per le quali l'Appaltatore dovrà rispondere integralmente, l'Appaltatore si impegna a stipulare le seguenti coperture assicurative:

- apposita polizza assicurativa relativa alla copertura dei rischi inerenti la responsabilità civile per tutti i danni cagionati a terzi (R.C.T.) durante il predetto servizio, stipulata presso una primaria compagnia di assicurazione, gradita alla Stazione Appaltante e riferita specificamente ai servizi oggetto del presente appalto, con espressa conferma di copertura sia dei danni subiti, sia di quelli provocati a terzi, dagli assistiti: i singoli assistiti devono espressamente intendersi terzi tra loro.

La copertura contro i rischi derivanti dalla R.C.T. dovrà prevedere un massimale non inferiore ad € 1.500.000,00 (unmilione cinquecentomila/00) per sinistro.

Il novero degli "assicurati" dovrà espressamente comprendere, oltre all'aggiudicatario, i Committenti (ASP Città di Piacenza).

La polizza R.C.T. dovrà, inoltre, risultare espressamente estesa, a parziale deroga dell'art. 1900 del codice civile, alla colpa grave degli assicurati.

La polizza dovrà risultare estesa almeno ai seguenti rischi:

- responsabilità civile dei prestatori di lavoro e dei parasubordinati per danni cagionati nello svolgimento delle proprie mansioni;
- richieste di risarcimento pervenute all'assicurato anche per i danni che le persone che prestano i loro servizi per commissione/delega/appalto possono cagionarsi l'un l'altra, inclusa la responsabilità personale dei dipendenti di dette società;
- danni a terzi da interruzione o sospensione di attività;
- danni a terzi da inquinamento accidentale per non meno di € 150.000,00 (centocinquantomila/00);
- responsabilità derivanti da quanto previsto dagli artt. 1783, 1784 e 1785 bis del codice civile, per sottrazione, distruzione e/o deterioramento di cose consegnate e non, anche per danni derivanti da incendio o furto;

La polizza R.C.T. deve essere mantenuta in vigore per l'intera durata dell'appalto.

E', inoltre, obbligatorio, per l'aggiudicatario, produrre negli stessi termini del paragrafo precedente, polizza assicurativa relativa alla copertura dei rischi derivanti dalla responsabilità civile verso

prestatori di lavoro e parasubordinati (R.C.O.), stipulata presso una primaria compagnia di assicurazione e gradita ai Committenti.

La copertura contro i rischi derivanti dalla R.C.O. dovrà prevedere massimali adeguati all'effettiva consistenza del personale alle dipendenze dell'aggiudicatario, con un massimale non inferiore ad € 1.500.000,00 (unmilione cinquecentomila/00) per sinistro, con il limite di € 500.000,00 (settecentocinquantomila/00) per ogni prestatore di lavoro/parasubordinato.

Il novero degli "assicurati" dovrà espressamente comprendere, oltre all'aggiudicatario, la Stazione Appaltante.

La polizza deve essere mantenuta in vigore per l'intera durata dell'appalto.

Qualora l'aggiudicatario disponga di polizze stipulate in precedenza e conformi a quanto indicato, potrà ottemperare agli obblighi di cui sopra corredando le medesime di appendice dalla quale risulti che i massimali e le garanzie richieste s'intendono vincolati a favore della Stazione Appaltante sino al termine dell'appalto.

Si precisa che l'aggiudicatario dovrà sempre consegnare tempestivamente le quietanze di pagamento dei premi delle polizze sopra indicate (anche quelle relative al rinnovo delle stesse).

#### RESPONSABILITA' VERSO TERZI

L'aggiudicatario dovrà rispondere in proprio di ogni danno che possa derivare per causa della sua opera sia verso i Committenti che verso terzi.

Nelle prestazioni relative ai servizi l'aggiudicatario deve adottare tutti gli accorgimenti idonei per garantire l'incolumità delle persone presenti sul luogo di lavoro ed anche per evitare danni ai beni pubblici e privati.

Ne consegue che ogni responsabilità civile e penale in caso di infortuni sarà addebitata alla società esecutrice.

#### **ART 20 - FATTURAZIONE, PAGAMENTI E ANTICIPAZIONE DEL PREZZO**

Il compenso per la fornitura del servizio è quello fissato in sede di aggiudicazione. Il compenso si riferisce a tutte le prestazioni del servizio e rimarrà fisso e invariabile per qualsiasi ragione, anche se imprevista o per causa di forza maggiore. Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale l'Aggiudicatario emetterà fatture elettroniche posticipate con cadenza mensile, tenendo separati nelle stesse gli importi dei vari servizi erogati applicando i singoli prezzi unitari offerti in sede di gara. Le fatture, tra l'altro, dovranno obbligatoriamente contenere:

- il Codice Identificativo di Gara (C.I.G.);
- il numero della determinazione dirigenziale di aggiudicazione;

Le fatture inoltre dovranno riportare la modalità di pagamento, comprensiva del codice IBAN. È facoltà del Direttore dell'Esecuzione autorizzare il pagamento delle fatture solo per la parte risultante dai propri riscontri.

Il pagamento sarà effettuato solo dopo il controllo di regolarità delle fatture e della regolarità del servizio, una volta rilasciata la dichiarazione di regolare esecuzione del servizio, da parte del

Direttore dell'esecuzione del contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento delle fatture stesse. Le fatture dovranno essere intestate a:

**A.S.P. "Città di Piacenza", via Campagna, 157 – 29121 – Piacenza C.F. e P. IVA 01555270337, cod. Ufficio UFZOAK.**

Si sottolinea che il Tesoriere dell'ASP Città di Piacenza applica una commissione a carico del beneficiario pari ad euro 2,50 per ogni pagamento effettuato tramite bonifico bancario. Pertanto sarà ad esclusivo carico dell'aggiudicatario la commissione sopra indicata.

Le fatture dovranno essere emesse in formato elettronico utilizzando il Sistema di Interscambio che prevede l'identificazione di ogni singola amministrazione tramite apposito codice, secondo le specifiche di cui al D.M. n° 55/2013. Non potranno essere accettate fatture emesse in altre modalità.

Prima della liquidazione di ogni fattura il Servizio competente provvederà ad acquisire il D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) rilasciato dall'INPS - INAIL aggiornato e in corso di validità.

In caso di accertata inadempienza degli obblighi contributivi, il Direttore dell'Esecuzione darà applicazione al disposto di cui al comma 5 dell'art. 30 del D.Lgs. n° 50/2016.

Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto, o comunque prima della sua scadenza, l'Aggiudicatario venisse denunciato dal competente Ispettorato Provinciale del Lavoro per inadempimento ai relativi obblighi, il Committente darà esecuzione al disposto di cui all'art. 30 del D.Lgs. n° 50/2016.

Secondo quanto previsto dall'art. 30, comma 5-bis, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

I pagamenti verranno, comunque, effettuati solo a seguito dell'esito positivo di tutte le verifiche, richieste dalla normativa vigente, in materia di regolarità contributiva dell'aggiudicatario (DURC).

L'aggiudicatario è tenuto, comunque, ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'affidamento.

A tale scopo dovrà comunicare ai Committenti, prima dell'inizio del servizio, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui alla normativa in argomento, nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di **una sanzione amministrativa pecuniaria da 500 a 3.000 euro**.

L'aggiudicatario dovrà altresì provvedere, nei termini di legge, alla comunicazione relativa ad ogni modifica dei dati trasmessi.



I committenti verificano in occasione di ogni pagamento all'aggiudicatario e con interventi di controllo ulteriori, l'assolvimento, da parte dello stesso, degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Ai sensi dell'art. 35, comma 18, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è prevista la possibilità per l'appaltatore di ricevere un'anticipazione pari al 20 per cento da corrispondere entro quindici giorni dall'effettivo inizio della prestazione. L'erogazione dell'anticipazione, consentita anche nel caso di consegna in via d'urgenza, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del presente codice, è subordinata alla costituzione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo il cronoprogramma della prestazione. La predetta garanzia è rilasciata da imprese bancarie autorizzate ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, o assicurative autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'assicurazione e che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano la rispettiva attività. La garanzia può essere, altresì, rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo degli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385. L'importo della garanzia viene gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso della prestazione, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte delle stazioni appaltanti. Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione della prestazione non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali. Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione.

Il pagamento della fattura relativa al servizio dell'ultimo mese di contratto e lo svincolo della garanzia definitiva sono subordinati al rilascio da parte dell'Aggiudicatario di una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 e sottoscritta dal legale rappresentante, attestante che "i dipendenti della Ditta sono stati retribuiti, per l'intero periodo dell'esecuzione dell'opera, nel rispetto delle condizioni normative ed economiche del relativo CCNL e di accordi integrativi ove esistenti". Il Committente, in caso di ritardato pagamento delle retribuzioni dovute al personale impiegato nei servizi oggetto del presente appalto, darà esecuzione al disposto di cui all'art. 30 comma 6 del D.Lgs. n° 50/2016.

## **ART 21 - PENALITA'**

L'aggiudicatario, nell'esercizio dei servizi previsti dal capitolato, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamento concernenti i servizi stessi.

In caso di mancate o inesatte esecuzioni delle prestazioni oggetto del contratto, rilevate in sede di controllo, la S.A. applica una penale variabile, a seconda della gravità, tra il **5 per mille e il 5 per cento** dell'importo contrattuale mensile, IVA ed oneri della sicurezza esclusi, per ogni inadempimento riscontrato, fatto salvo il risarcimento per l'ulteriore danno, ai sensi dell'articolo 1382 del codice civile e delle ulteriori eventuali penali previste dalla documentazione di gara.

In caso di inadempimenti o ritardi rispetto a quanto dettagliato nel contratto, il Committente si riserva, fatta salva la riparazione dell'eventuale danno, la comminazione di una sanzione amministrativa, la comunicazione di eventuali fattispecie di reato alle autorità competenti e, salvo quanto disposto ai successivi artt. 23 e 24, la facoltà di applicare le seguenti penalità:

- euro 150,00 (centocinquanta//00) per ogni persona impiegata e priva dei requisiti richiesti nel presente Capitolato;
- euro 150,00 (centocinquanta//00) per la mancata sostituzione del personale assente entro il giorno stesso;
- euro 150,00 (centocinquanta//00) per la mancata sostituzione, su motivata richiesta del Committente, del personale entro 5 giorni lavorativi, con operatori in possesso di pari qualifica, per deficienze gravi e/o reiterate e giustificate lamentate da parte degli utenti relative all'espletamento del servizio;
- euro 150,00 (centocinquanta//00) per ritardo nell'arrivo o nel prelievo degli utenti del trasporto presso le rispettive sedi superiore a 10 (dieci) minuti, salvo casi di forza maggiore di volta in volta analizzati;
- euro 250,00 (duecentocinquanta//00) per mancata o parziale o difforme percorrenza del tragitto prescritto per ciascun percorso;
- euro 250,00 (duecentocinquanta//00) per comportamento del personale adibito al servizio inadeguato e difforme da quanto previsto dal presente Capitolato;
- euro 150,00 (centocinquanta//00) per mancata o scarsa pulizia degli automezzi;
- euro 150,00 (centocinquanta//00) per ogni violazione alle norme del Capitolato non esplicitata al presente articolo.

Ciascuna sanzione si applica per ogni giorno (24 ore) di verificata infrazione e in relazione a ogni percorso compreso nel presente appalto.

Il rup contesta, per iscritto (tramite PEC), nelle ipotesi di cui al precedente comma 1, gli inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali all'affidatario, che può presentare le proprie deduzioni nel termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla contestazione. L'Amministrazione applica la penale di cui al comma 1 se ritiene non fondate le deduzioni, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine.

Nel caso di cui al comma 2, la S. A. provvede a recuperare l'importo in sede di liquidazione delle relative fatture ovvero, in alternativa, ad incamerare la cauzione per la quota parte relativa ai danni subiti

Dopo la terza applicazione delle penali, si potrà procedere, da parte della Stazione Appaltante, alla risoluzione del contratto per inadempienza contrattuale.

Decorsi 60 giorni senza che l'aggiudicatario abbia impugnato il provvedimento davanti al giudice competente, le penali s'intendono definitive.

L'applicazione delle penalità è indipendente dai diritti spettanti alla Stazione Appaltante per le eventuali violazioni contrattuali verificatesi.

L'aggiudicatario non può interrompere o sospendere il servizio, nemmeno per effetto di contestazioni che dovessero sorgere fra le parti.

In caso di servizi di natura essenziale, il servizio deve essere garantito sempre e comunque, anche a fronte di ogni possibile evenienza – sciopero del personale, difficoltà di approvvigionamento, ecc..

In caso di interruzioni o sospensioni del servizio e/o di gravi e persistenti carenze nell'effettuazione del medesimo, i committenti, per garantirne la continuità, potranno farli effettuare da un'altra ditta, anche ad un prezzo superiore a spese e a danni a carico dell'aggiudicatario stesso, fatto salvo, in ogni caso, quanto previsto nel presente articolo e nel successivo.

In caso di sciopero dell'Aggiudicatario o altri eventi che per qualsiasi motivo possano influire sul normale espletamento del servizio, l'A.S.P. dovrà essere avvisato con un anticipo di almeno 5 giorni.

In caso di proclamazione di sciopero l'Aggiudicatario s'impegna a garantire il contingente d'operatori necessario per il mantenimento dei servizi essenziali ai sensi della Legge 146/1990, e successive modificazioni ed integrazioni, per garantire il buon funzionamento dei servizi minimi essenziali.

Le interruzioni di servizio per cause di forza maggiore non danno luogo a responsabilità per entrambe le parti.

L'Aggiudicatario è tenuto comunque a garantire l'assistenza necessaria sino al superamento dell'evento critico contribuendo fattivamente al ripristino delle condizioni di gestione ordinaria. Per forza maggiore s'intende qualunque fatto eccezionale, imprevedibile ed al di fuori del controllo delle parti.

La quota di compenso dovuta per i servizi non effettuati da parte dell'aggiudicatario sarà detratta dal computo mensile.

## **ART 22 - RIFUSIONE DI DANNI E SPESE**

Oltre che per il pagamento delle relative penali previste al punto 20, la Stazione Appaltante potrà effettuare appositi prelievi dalla garanzia definitiva, ovvero trattenute sui pagamenti dovuti all'aggiudicatario, per far fronte ad ogni danno che potrà essergli derivato da inadempimento degli obblighi contrattuali previsti dal presente capitolato.

## **ART 23 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

La Stazione Appaltante si riserva di chiedere la risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1453 e seguenti del codice civile, previa diffida ad adempiere nei termini stabiliti dall'art. 1454 del codice stesso, in qualsiasi momento, per comprovata inadempienza, da parte dell'aggiudicatario, alle clausole contrattuali.

Si ha la risoluzione di diritto del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, con automatico incameramento della garanzia definitiva previa comunicazione scritta all'Aggiudicatario, da inviarsi mediante PEC, nei seguenti casi :

- qualora l'aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'affidamento
- qualora si verifichi la cessione e qualsiasi altra forma di subappalto anche parziale del servizio, non autorizzata preventivamente dalla Stazione Appaltante;
- per abbandono dell'appalto salvo che per cause di forza maggiore;

- per cessazione dell'azienda o di un ramo dell'azienda, cessazione di attività, concordato preventivo o fallimento, atti di sequestro o pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- in caso di decesso del titolare dell'aggiudicatario, la stazione appaltante può consentire la prosecuzione del rapporto contrattuale da parte degli eredi e dei successori oppure, a suo insindacabile giudizio, dichiarare con provvedimento amministrativo risolto l'impegno assunto dal de cuius.
- nei casi di gravi e reiterati inadempimenti dell'aggiudicatario alle obbligazioni del presente contratto, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - inosservanza delle norme igienico-sanitarie riconducibile all'attività dell'aggiudicatario;
  - utilizzo di personale privo di requisiti e mancata applicazione del contratto collettivo di lavoro;
  - motivi di pubblico interesse, adeguatamente specificati nell'atto dispositivo, in qualsiasi momento;
  - reiterati e aggravati inadempimenti imputabili all'Aggiudicatario;
  - applicazione delle penali oltre la misura massima stabilita dall'art. 20 del presente Capitolato;
  - mancato rispetto delle norme sul lavoro e sulla sicurezza;
  - gravi violazioni degli obblighi assicurativi e previdenziali, nonché relativi al pagamento delle retribuzioni al personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto;
  - accertata non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'Aggiudicatario;
  - mancata costituzione o reintegrazione della quota-parte della garanzia eventualmente escussa nel termine di 10 giorni dalla richiesta da parte dei Committenti;
  - mancata presentazione, prima della stipula del contratto, delle polizze di cui al precedente art. 19 del presente Capitolato ovvero mancata presentazione delle quietanze delle polizze immediatamente dopo il rinnovo delle stesse;
  - frode o grave negligenza nell'esecuzione del servizio;
  - contegno abitualmente scorretto da parte dell'Aggiudicatario verso gli utenti;
  - grave danno all'immagine dell'A.S.P.;
  - mancato rispetto delle disposizioni in materia di divieto di cessione del contratto e in materia di trattamento dei dati;
  - eventi straordinari e imprevedibili non imputabili all'A.S.P. che non consentono la prosecuzione del servizio;
  - negli altri casi previsti dall'art. 108 comma 1 del D.Lgs. n° 50/2016 e successive modifiche e integrazioni;
  - nel caso in cui la somma delle penali determini un importo superiore al 10% dell'ammontare netto contrattuale;
  - ogni altra inadempienza qui non contemplata o fatto che rendano impossibile la prosecuzione del contratto.

Al verificarsi delle ipotesi sopra elencate, la risoluzione si verifica di diritto quando la Stazione Appaltante determini di valersi della clausola risolutiva e comunichi tale volontà in forma scritta all'aggiudicatario.

In tali casi l'aggiudicatario incorre nell'immediata perdita della cauzione definitiva oltre al completo risarcimento di tutti i danni diretti o indiretti che la stazione appaltante dovrà sopportare anche in relazione all'affidamento del contratto ad altro soggetto, per il rimanente periodo contrattuale.

L'A.S.P. si riserva, ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. n. 50/2016, la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per il completamento del servizio oggetto dell'appalto. Si procederà all'interpello a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta, escluso l'originario aggiudicatario. L'affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede in offerta

Le somme dovute alla Stazione Appaltante a titolo di risarcimento danni, in seguito alla risoluzione del contratto sono trattenute dallo stesso da eventuali pagamenti dovuti all'aggiudicatario e/o dall'incameramento della cauzione definitiva.

A.S.P., ai sensi dell'art. 109 del D.Lgs. n. 50/2016, si riserva altresì la facoltà di recedere dal contratto per sopravvenuti motivi di pubblico interesse con preavviso di almeno 20 (venti) giorni, da comunicarsi all'Appaltatore con lettera inviate mediante posta elettronica certificata (pec). In tal caso l'A.S.P. sarà tenuta al pagamento:

- delle prestazioni relative ai servizi/forniture eseguiti, così come attestate dal verbale di verifica redatto dall'A.S.P;
- del valore dei materiali utili esistenti in magazzino;
- al decimo dell'importo dei servizi non eseguiti.

Dalla data di comunicazione del recesso, l'aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti alcun danno all'A.S.P.

#### **Art 24 - SUBAPPALTO, CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI.**

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto.

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato.

Come stabilito all'art. 105, comma 8 primo periodo, l'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale. L'affidatario corrisponde i costi della sicurezza e della manodopera, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso; la stazione

appaltante, sentito il direttore dell'esecuzione, provvede alla verifica dell'effettiva applicazione della presente disposizione. L'affidatario è solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di questo ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

Come stabilito all'art. 105, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016, il Committente corrisponde direttamente al sub- appaltatore, al cottimista, al prestatore di servizi e al fornitore di beni o lavori l'importo dovuto per le prestazioni dagli stessi eseguite nei seguenti casi:

- quando il sub-appaltatore o il cottimista è una micro impresa o piccola impresa;
- in caso di inadempimento da parte dell'appaltatore;
- su richiesta del sub-appaltatore e se la natura del contratto lo consente.

Per la definizione di micro imprese, piccole e medie imprese si fa riferimento all'art. 3 (definizioni) del D.Lgs. n° 50/2016 e comma 1 lett. aa) e alle nozioni contenute nel Decreto del Ministero delle Attività produttive del 18 maggio 2015.

Se non ricorrono le condizioni indicate al paragrafo precedente, il Committente non provvede al pagamento diretto del sub-appaltatore; i pagamenti verranno effettuati, nel rispetto delle prescrizioni dell'art. 105 del D.Lgs. n° 50/2016, all'appaltatore, che dovrà trasmettere al Committente, entro 20 (venti) giorni dal relativo pagamento, copie delle fatture quietanzate, emesse dal sub-appaltatore.

Il contratto di subappalto dovrà contenere quanto disposto dalla Legge 13/08/2010 n. 136, pena la nullità del medesimo.

A pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106, comma 1, lettera d), il contratto non può essere ceduto né totalmente né parzialmente, non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto, nonché la prevalente esecuzione delle lavorazioni relative al complesso delle categorie prevalenti e dei contratti ad alta intensità di manodopera.

La successione nel contratto conseguente a fusione, scissione, trasformazione o cessione d'azienda o di ramo d'azienda è efficace nei confronti delle ASP solo qualora sia notificata agli Enti appaltanti e venga da esso accettata, previa verifica del possesso dei necessari requisiti in capo al soggetto risultante dalle suddette operazioni. La cessione anche parziale del contratto costituisce causa di risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

L'affidatario deposita il contratto di subappalto presso la stazione appaltante almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni. Al momento del deposito del contratto di subappalto presso la stazione appaltante l'affidatario trasmette altresì la dichiarazione del subappaltatore attestante l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 e il possesso dei requisiti speciali di cui agli articoli 83 e 84 del D. Lgs. n. 50/2016. La stazione appaltante verifica la dichiarazione di cui al secondo periodo del presente comma tramite la Banca dati nazionale di cui all'articolo 81 o con altri mezzi previsti dalla legge. Il contratto di subappalto, corredato della documentazione tecnica, amministrativa e grafica direttamente derivata dagli atti del contratto affidato, indica puntualmente l'ambito operativo del subappalto sia in termini prestazionali che economici.

Il contraente principale e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto. L'aggiudicatario è responsabile in solido con il subappaltatore in relazione agli obblighi retributivi e contributivi, ai sensi dell'articolo 29 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276

Le ipotesi di cessione dei crediti da parte dell'aggiudicatario avvengono con le forme previste dall'art. 106 comma 13 del D.Lgs. n° 50/2016.

#### **Art 25 - ONERI A CARICO DELL' AGGIUDICATARIO**

Sono a carico dell'aggiudicatario le spese per:

- la garanzia definitiva di cui al punto 19 del presente capitolato;
- la stipulazione del contratto, quali bolli, eventuale registrazione del contratto – anche in modalità elettronica;
- le polizze assicurative previste dall'art. 20 del presente capitolato;

Ai sensi dell'articolo 216 comma 11 del D.Lgs.50/2016 e del d.m. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20) sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione tutte le spese per la pubblicità legale dell'appalto. Le spese per la pubblicità legale ammontano indicativamente a circa euro 4.500,00 (quattromilacinquecento//00).

Qualora, nel corso del servizio, fossero emanate disposizioni legislative o regolamentari aventi riflessi sia diretti sia indiretti sul regime fiscale del contratto, le parti stabiliranno, di comune accordo, le conseguenti variazioni.

#### **ART 26 - RISERVATEZZA DEI DATI**

##### **Art 26.1 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D. Lgs. n. 196 del 30.06.2003, e del relativo decreto di recepimento D.Lgs. n° 101 del 10.08.2018. In virtù di tale trattamento i dati personali forniti, o comunque acquisiti durante lo svolgimento della procedura, saranno trattati e conservati nel rispetto della vigente normativa per il periodo strettamente necessario all'attività amministrativa correlata.

Titolare del trattamento è L'ASP Città di Piacenza, in persona del Direttore Generale, il quale procede a nominare l'aggiudicatario quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, derivante dal presente contratto.

L'aggiudicatario, pertanto, è designato quale Responsabile del trattamento dei dati personali che saranno raccolti in relazione all'espletamento del servizio e si obbliga a trattare i dati esclusivamente al fine dell'espletamento del servizio stesso, come espressamente previsto dagli articoli successivi.

L'aggiudicatario dichiara di conoscere e si obbliga a rispettare tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa a carico del Responsabile del trattamento, nonché a vigilare sull'operato dei propri incaricati del trattamento e di eventuali propri responsabili del trattamento.

##### **Art 26.2 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

La finalità dei trattamenti dei dati oggetto della presente nomina è la gestione dei dati acquisiti mediante la gestione del servizio in oggetto.

### **Art 26.3 DURATA DEL TRATTAMENTO**

La durata dei trattamenti oggetto della presente nomina è limitata alla durata del contratto, tenuto conto di eventuali proroghe contrattuali per qualsiasi motivo concordate tra le parti.

### **Art 26.4 DATI TRATTATI DAL RESPONSABILE**

Il responsabile per le attività oggetto del presente contratto, potrà trattare, tramite risorse tecnologiche e/o cartacee, i dati personali di cui agli articoli 4, 9 e 10 del RGPD 2016/679.

### **Art 26.5 CATEGORIE DI INTERESSATI**

Gli interessati a cui si riferiscono i dati oggetto del presente contratto sono il personale e gli ospiti delle ASP per cui l'aggiudicatario è tenuto a trattare i dati per lo svolgimento delle funzioni previste dal contratto.

### **Art 26.6 RICORSO AD "ALTRI RESPONSABILI"**

La Stazione Appaltante autorizza l'aggiudicatario, nominato Responsabile esterno, laddove ritenuto necessario, a nominare "altri responsabili" per lo svolgimento di attività propedeutiche all'oggetto del contratto, con l'obbligo, da parte dell'aggiudicatario Responsabile Esterno, di informare la Stazione Appaltante - il Titolare - di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di "altri responsabili" del trattamento, così da consentire l'opportunità di opporsi a tali modifiche.

Qualora uno degli "altri responsabili" del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, l'appaltatrice nominata Responsabile esterno conserva nei confronti della Stazione Appaltante - Titolare del trattamento - l'intera ed esclusiva responsabilità dell'adempimento degli obblighi degli "altri responsabili".

### **Art 26.7 OBBLIGHI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

In virtù della designazione attribuita, l'aggiudicatario, quale Responsabile, ha il potere di compiere tutto quanto sia necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni in materia. Al riguardo, è necessario che il Responsabile del trattamento:

- a) tratti i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento;
- b) garantisca che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adotti tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 679/2016;
- d) rispetti le condizioni indicate precedentemente per ricorrere ad un altro responsabile del trattamento. Qualora ricorra ad un altro responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività, su tale altro responsabile siano imposti, mediante un contratto o altro atto giuridico a norma, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento UE 679/2016;



- e) tenendo conto della natura del trattamento, assista il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento UE 679/2016;
- f) assista il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 679/2016, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile;
- g) su scelta del Titolare del trattamento, cancelli o gli restituisca tutti i dati personali, in formato intellegibile, dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- h) metta a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente documento e consenta e contribuisca alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato. Il Responsabile del trattamento è tenuto ad informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione violi qualsiasi disposizione, nazionale o dell'Unione, relativa alla protezione dei dati;
- i) si attivi per garantire che l'esercizio delle proprie attività sia conforme alle normative vigenti in tema di sicurezza e protezione dei dati personali, adottando idonee misure tecnologiche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati trattati.

In tale ambito, sarà compito del Responsabile fare in modo che i dati personali oggetto di trattamento vengano:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);
- conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

## **ART 27 - DISPOSIZIONI IN ORDINE ALL'IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E VALUTAZIONE RISCHI DEI LAVORATORI**

L'aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle disposizioni del D.lgs n° 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni.

L'aggiudicatario è tenuto a valutare i rischi per la sicurezza e la salute dei propri lavoratori, come previsto dal predetto D.Lgs e di attuare, per quanto di competenza, le misure di prevenzione e protezione che ne conseguono in collaborazione con il servizio Prevenzione e Protezione della Stazione Appaltante.

In particolare, l'aggiudicatario si impegna:

- a sottoporre il proprio personale alla sorveglianza sanitaria prevista dalla normativa vigente, a fornire i dispositivi di protezione individuali necessari ed a provvedere all'informazione e formazione del personale stesso, in merito alla sicurezza sul lavoro e quanto altro previsto dalla normativa vigente in materia;
- a mettere a disposizione dei propri addetti attrezzature di lavoro, sostanze e preparati conformi alle vigenti normative in materia di sicurezza sul lavoro ed a sottoporre le proprie attrezzature a regolare manutenzione;
- ad eseguire i servizi elencati nel presente capitolato speciale d'appalto in costante e totale osservanza delle norme di legge per la prevenzione degli infortuni e per l'igiene sul posto di lavoro;
- ad osservare, tutte le normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente, con particolare riferimento all'inquinamento delle acque, all'inquinamento dell'aria ed allo smaltimento dei rifiuti urbani, speciali, tossici e nocivi;
- a trasmettere all'Ispettorato del Lavoro territorialmente competente il nominativo della persona designata come responsabile del servizio di prevenzione e protezione e la restante documentazione prescritta dal D.Lgs. n° 81/2008, dandone comunicazione ad ASP;
- L'inosservanza delle prescrizioni contenute nel presente articolo, è causa di risoluzione del contratto.

Si richiede la presentazione dell'organigramma aziendale della sicurezza.

#### **Art 28 - ESSENZIALITÀ DELLE CLAUSOLE**

L'Aggiudicatario, con il fatto stesso di sottoscrivere l'offerta, espressamente dichiara che tutte le clausole e condizioni previste nel presente Capitolato speciale d'appalto e in tutti gli altri documenti, che del contratto formano parte integrante, hanno carattere di essenzialità. In particolare, dopo la sottoscrizione dell'offerta, l'appaltatore non potrà più sollevare eccezioni aventi a oggetto i luoghi, le aree, le condizioni e le circostanze locali nelle quali gli interventi si debbano eseguire, nonché gli oneri connessi e le necessità di dover usare particolari cautele e adottare determinati accorgimenti

#### **Art 29 - CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le parti in ordine all'applicazione o interpretazione del presente capitolato e del conseguente contratto è competente a decidere in via esclusiva il Tribunale di Piacenza, rimanendo espressamente esclusa la devoluzione di qualsiasi controversia ad arbitri.

#### **Art 30 - DISCORDANZE NEGLI ATTI CONTRATTUALI**

Nel caso che alternative e discordanze si riscontrassero tra diversi atti contrattuali, l'Aggiudicatario adempirà le prestazioni che, nell'ordine, risultano indicate da:

- a) Contratto;

- b) Capitolato speciale di appalto e relativi allegati;
- c) Servizi offerti presentati in sede di offerta o redatti nel corso dell'Appalto.

In caso di contenzioso tra il Committente e l'Aggiudicatario circa l'appartenenza di interventi a quelli di tipo forfetario, l'Aggiudicatario è comunque tenuto all'esecuzione delle opere in contenzioso, secondo quanto disposto dal Committente, salvo il diritto di riserva.

#### **Art 31 - DIRITTO DI RECESSO DA PARTE DEL COMMITTENTE**

Il Committente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, previo pagamento delle prestazioni eseguite, oltre al decimo del servizio da eseguire, così come previsto dall'art. 109 del D.Lgs. n° 50/2016.

#### **Art 32 - DISDETTA DEL CONTRATTO DA PARTE DELL'AGGIUDICATARIO**

In caso di disdetta del contratto, da parte dell'Aggiudicatario, prima della scadenza convenuta senza giustificato motivo o giusta causa, sarà addebitata all'impresa appaltatrice l'eventuale maggior spesa derivante dall'assegnazione del servizio ad altra ditta, a titolo di risarcimento danni. Qualora ricorra giusta causa di recesso, l'Aggiudicatario dovrà dare comunicazione al Committente della rinuncia almeno 90 giorni prima del previsto termine di cessazione, con lettera raccomandata, pena la perdita della garanzia fideiussoria.

#### **Art 33 - SOSPENSIONE DEL CONTRATTO PER CAUSE IMPREVEDIBILI O DI FORZA MAGGIORE**

Ai sensi dell'art. 107, comma 4, del D.Lgs. n° 50/2016, ove successivamente alla consegna del servizio insorgano, per cause imprevedibili o di forza maggiore, circostanze che impediscano parzialmente il regolare svolgimento del servizio medesimo, l'esecutore è tenuto a proseguire le parti del servizio eseguibili, dandone atto in apposito verbale. Le contestazioni dell'esecutore in merito alle sospensioni del servizio sono iscritte, a pena di decadenza, nei verbali di sospensione e di ripresa del servizio. Qualora l'esecutore non intervenga alla firma dei verbali o si rifiuti di sottoscriverli deve farne espressa riserva sul registro di contabilità. Quando la sospensione supera il quarto del tempo contrattuale complessivo il RUP deve darne avviso all'ANAC.

#### **Art 34 - DIVIETO DI SOSPENDERE O DI RITARDARE LE PRESTAZIONI**

L'Appaltatore non può sospendere o ritardare le prestazioni con sua decisione unilaterale in nessun caso, nemmeno quando siano in atto controversie con ASP.

La sospensione o il ritardo delle prestazioni per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempienza contrattuale grave e tale da motivare la risoluzione del contratto per fatto dell'Appaltatore qualora questi, dopo la diffida a riprendere le attività entro il termine intimato dall'ASP a mezzo telefax o PEC, non abbia ottemperato.

In tale ipotesi restano a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri e le conseguenze derivanti da tale risoluzione.

#### **Art 35 - CONTESTAZIONI – CONTRADDITTORIO – ACCORDO BONARIO**

##### **Art 35.1 Contestazioni**

Tutte le eccezioni che l'Appaltatore intenda formulare, a qualsiasi titolo, devono essere avanzate mediante comunicazione scritta al Responsabile del Procedimento e debitamente documentate.

Detta comunicazione deve essere fatta entro sette giorni lavorativi dalla data in cui l'Appaltatore ha avuto notizia del fatto che dà luogo alla contestazione, oppure dal ricevimento del documento dell'ASP che si intende contestare. La contestazione, ove ciò non sia stato svolto immediatamente, deve essere illustrata e documentata nei dieci giorni successivi. Qualora l'Appaltatore non espliciti le sue doglianze nel modo e nei termini sopra indicati esso decade dal diritto di farle valere.

### **Art 35.2 Contraddittorio**

Ciascuno dei contraenti può aderire alla richiesta dell'altro di constatare e verbalizzare in contraddittorio qualsiasi situazione o fatto impeditivo verificatosi durante l'esecuzione del Contratto; la richiesta fatta dall'Amministrazione è vincolante per l'Appaltatore.

In ogni caso la richiesta deve essere avanzata quando la situazione o fatto verificatosi sia in effetti ancora constatabile.

In caso di mancata richiesta o di richiesta intempestiva da parte dell'Appaltatore le conseguenze derivanti dell'omissione graveranno su quest'ultimo.

L'Appaltatore deve segnalare, in particolare e tempestivamente, ogni irregolarità riscontrata nell'esecuzione di altre attività che non sono di sua competenza, ma che possono interferire con la sua attività o condizionarla.

Il D.E.C. dà immediata comunicazione al R.U.P. delle contestazioni ricevute, trasmettendo nel più breve tempo possibile una propria relazione riservata.

Il R.U.P., entro 15 giorni dalla comunicazione di cui al capoverso precedente, acquisita la relazione riservata del D.E.C. effettuerà le apposite valutazioni, comunicandole entro 15 giorni dalla ricezione della suddetta relazione.

Nelle more della risoluzione delle controversie, l'Aggiudicatario non può comunque rallentare o sospendere i servizi/forniture, né rifiutarsi di eseguire gli ordini impartiti dall'amministrazione committente.

### **ART 36 - RISCHI DA INTERFERENZA**

Il Committente, in esecuzione del disposto del D.Lgs. n° 81/2008, ha effettuato la valutazione preliminare in merito all'esistenza dei rischi derivanti dalle interferenze delle attività connesse all'esecuzione del servizio. Da tale analisi non è emersa l'opportunità di redigere il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI).

### **ART 37 - DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE**

L'Aggiudicatario dichiara di riconoscere e di approvare, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, tutte le condizioni, nessuna esclusa, indicate in tutti gli articoli del presente Capitolato Speciale d'Appalto. Dichiara inoltre di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1341 del Codice Civile, tutte le clausole sopra riportate

### **ART 38 - CODICE DI COMPORTAMENTO E “PANTOUFLAGE”**

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. n° 62/2013 (“Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30/03/2011 n. 165”) e del Codice di comportamento “Codice di comportamento dei dipendenti dell’azienda di servizi alla persona ASP Città di Piacenza”, approvato con deliberazione del CdA dell’ASP n. 37/2013 ai sensi e per gli effetti del d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, (link: <http://www.asp-piacenza.it/Allegati/SottoLivelli/codice%20comportamento%20dipendenti%20pubblici13891099411455282838.pdf> ), l'Aggiudicatario e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, si impegnano, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dal sopra citato codice per quanto compatibile. L'Aggiudicatario, ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. n° 165/2001, sottoscrivendo il contratto, attesta di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver conferito incarichi a ex dipendenti che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle Pubbliche Amministrazioni nei propri confronti per il triennio successivo alla cessazione del relativo rapporto di lavoro.

### **ART 39 - NORMA FINALE E DI RINVIO**

Per quanto non espressamente indicato nel presente Capitolato speciale d'appalto, si intendono richiamate le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia, ivi comprese quelle contenute nel bando e nelle Norme di Gara.

# **PROGRAMMA D'ESERCIZIO**

## LINEA 1

ANDATA						
N.	NOMINATIVO	SEDE DI PARTENZA	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CARROZZINA	ORARIO
1	N.P.	CSO II, via Landi 8	ARSENALE	tutti i giorni		07.30 - 9.00
2	R.M.	Strada Bobbiese	ARSENALE	tutti i giorni		07.30 - 9.00
3	V. F.	Via Gardella	ARSENALE	tutti i giorni		07.30 - 9.00
5	S.M.	Via Gobetti .	ARSENALE	tutti i giorni		07.30 - 9.00

## Note Andata

RITORNO						
N.	NOMINATIVO	SEDE DI PARTENZA	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CARROZZINA	ORARIO
1	C. O.	CSO II, via Landi 8	Via Torricella	tutti i giorni	<b>X</b>	15,00-15,30
2	S. A.	CSO II, via Landi 8	Via Einaudi	tutti i giorni		15,00-15,30
3	C. M.	CSO II, via Landi 8	Via Rosso	tutti i giorni		15,00-15,30
4	V. F.	CSO II, via Landi 8	Via Gardella	tutti i giorni		15,00-15,30
5	H. T. M.	CSO II, via Landi 8	Via Boselli	Lun - Mart - Merc		15,00-15,30

## Note Ritorno

## LINEA 2

ANDATA							
N.	NOMINATIVO	DOMICILIO	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CAR	ORARIO	
1	V. F.	Via Vaiarini	Serra Muccinasso	tutti i giorni		07.30 - 9.00	
2	P. S.	Via Scoto	Serra Muccinasso	tutti i giorni		07.30 - 9.00	
3	A. R.	Via Casteggio	Serra Muccinasso	tutti i giorni		07.30 - 9.00	
4	M.V.	Via Bagarotti	Serra Muccinasso	mart. - Ven.		07.30 - 9.00	Martedì e venerdì fino a nuova indicazione
5	M.M.	CSO II, via Landi 8	La Magnana, strada Magnana 20	tutti i giorni		07.30 - 9.00	
6	O.G.	CSO II, via Landi 9	La Magnana, strada Magnana 21	tutti i giorni		07.30 - 9.00	
7	<b>M.S.</b>	<b>Via Capra</b>	La Magnana, strada Magnana	tutti i giorni		07.30 - 9.00	
intermedio 1							
N.	NOMINATIVO	SEDE DI PARTENZA	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CAR	ORARIO	
1	V. F.	Serra Muccinasso	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		11:30	
2	P.S.	Serra Muccinasso	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		11:30	
3	A. R.	Serra Muccinasso	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		11:30	
4	M.S.	La Magnana, strada magnana 21	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		11:45	
5	P.D.	La Magnana, strada magnana 21	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		11:45	
6	M.M.	La Magnana, strada magnana 21	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		11:45	
7	O.G.	La Magnana, strada magnana 21	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		11:45	
intermedio 2							
N.	NOMINATIVO	SEDE DI PARTENZA	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CAR	ORARIO	
1	S.M.	Arsenale	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		13:30	Mensa in Arsenale
2	N.P.	Arsenale	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		7,30 - 9,00	Mensa in Arsenale
3	R.M.	Arsenale	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		13:30	Mensa in Arsenale
4	Z.M.	Arsenale	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		13:30	Mensa in Arsenale
5	V.F.	Arsenale	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		13:30	Mensa in Arsenale
RITORNO							
N.	NOMINATIVO	SEDE DI PARTENZA	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CAR	ORARIO	
1	G. E.	CSO II, via Landi 8	Via Gramsci	tutti i giorni		13:30	
2	C. S.	CSO II, via Landi 8	Via Pisaroni	tutti i giorni		13:30	
3	H. T. M.	CSO II, via Landi 8	Via Boselli	Giov- Ven		13:30	
4	P. L.	CSO II, via Landi 8	Via Emilia Pavese	tutti i giorni		11:30	
5	M. S.	CSO II, via Landi 8	Via Capra	tutti i giorni		13:30	
7	A. S.	CSO II, via Landi 8	Via Trebbia	tutti i giorni		13:30	



## LINEA 3

ANDATA						
N.	NOMINATIVO	DOMICILIO	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CARROZZINA	ORARIO
1	P. F.	Viale Europa.	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	tutti i giorni	X	07.30 - 9.00
2	H. T. M.	Via Boselli .	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	tutti i giorni		07.30 - 9.00
3	G. D.	Via Ernesto Prati .	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	tutti i giorni		07.30 - 9.00
4	S.A.	Via Einaudi	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	tutti i giorni		07.30 - 9.00
5	B.R.H.	Via Marinai d'Italia.	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	tutti i giorni		07.30 - 9.00
6	C.P.	CSO II, via Landi 8	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	tutti i giorni		07.30 - 9.00
7	G	CSO II, via Landi 8	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	tutti i giorni		07.30 - 9.00
intermedio 1						
N.	NOMINATIVO	SEDE DI PARTENZA	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CAR	ORARIO
1	G. E.	Nido Arcobaleno, Via Penitenti 9	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
2	C. S.	Nido Arcobaleno, Via Penitenti 9	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
3	M. A.	Nido Arcobaleno, Via Penitenti 9	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
4	A. S.	Nido Arcobaleno, Via Penitenti 9	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
5	V. A.	Nido Arcobaleno, Via Penitenti 9	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
6	P. L.	Nido Arcobaleno, Via Penitenti 9	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
intermedio 2						
N.	NOMINATIVO	SEDE DI PARTENZA	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CAR	ORARIO
1	P. F.	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
2	H. T. M.	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
3	G. D.	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
4	S. M.	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
5	S. A.	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
6	P. F.	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
7	H. T. M.	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
8	L. M.	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
9	G. D.	Spazio 2, Via 24 Maggio 51	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		12:00
Note						
RITORNO						
N.	NOMINATIVO	SEDE DI PARTENZA	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CARROZZINA	ORARIO
1	A. R.	CSO II, via Landi 8	Via Casteggio	tutti i giorni		15,00-15,30
2	B. R. H.	CSO II, via Landi 8	Via Marinai d'Italia	tutti i giorni		15,00-15,30
3	P. F.	CSO II, via Landi 8	Viale Europa .	tutti i giorni tranne Merc.	X	15,00-15,30
4	M.V.	CSO II, via Landi 8	Via Bagarotti	Mart - Ven		15,00-15,30
5						
6						

Martedì e venerdì fino a nuova indicazione

LINEA 4

ANDATA						
N.	NOMINATIVO	DOMICILIO	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CAR	ORARIO
1	C.O.	Via Torricella	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni	X	07.30 -9,00
2	C.M.	Via Rosso	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		07.30 -9,00
3	S.A.	Via Penitenti	CSO II, via Landi 8	tutti i giorni		07.30 -9,00
4	A.S.	Via Trebbia	Nido Arcobaleno Via Penitenti 9	tutti i giorni		07.30 -9,00
5	G.E.	Via Gramsci	Nido Arcobaleno Via Penitenti 9	tutti i giorni		07.30 -9,00
6	P.L.	Via emilia Pavese	Nido Arcobaleno Via Penitenti 9	tutti i giorni		07.30 -9,00
RITORNO						
N.	NOMINATIVO	SEDE DI PARTENZA	SEDE DA RAGGIUNGERE	NOTE	CAR	ORARIO
1	S. A.	CSO II, via Landi 8	Via Penitenti	tutti i giorni		15,00-15,30
2	S. M.	CSO II, via Landi 8	Via Gobetti	tutti i giorni		15,00-15,30
3	R. M.	CSO II, via Landi 8	Strada Bobbiese	tutti i giorni		15,00-15,30
4	G. D.	CSO II, via Landi 8	Via Ernesto Prati	tutti i giorni		15,00-15,30
5	V.F.	CSO II, via Landi 8	Via Vaiarini	tutti i giorni		15,00-15,30

## Allegato 2

### ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Il presente accordo costituisce allegato quale parte integrante del contratto siglato tra \_\_\_\_\_ e il Soggetto esterno designato Responsabile del trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 28 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO e del CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

Le Parti convengono quanto segue:

il Responsabile - secondo la definizione dell'art. 4, n. 8) del Regolamento - dei trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito del servizio affidato e necessari per l'espletamento di tutti gli adempimenti connessi alle funzioni ed erogazione dei servizi oggetto dell'appalto, è nominato per la durata del medesimo, con effetto dalla data di avvio dell'esecuzione del servizio affidato.

Il nominato Responsabile dichiara di possedere gli strumenti necessari e fornisce garanzie sufficienti a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare il trattamento secondo i requisiti del Regolamento e la tutela dei diritti dell'interessato, nonché il profilo relativo alla sicurezza del trattamento, nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia.

Il Responsabile del trattamento si intende sin d'ora autorizzato a ricorrere ad altri responsabili (sub-responsabili) per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento dei dati per conto del Titolare del trattamento. I sub-responsabili assumono gli obblighi inerenti l'applicazione del Regolamento, a seguito di atto formale di nomina. Il Responsabile del trattamento informa tempestivamente il Titolare della nomina dei sub responsabili e loro variazioni.

Il Responsabile del trattamento è autorizzato a procedere all'organizzazione di ogni operazione di trattamento di dati personali, svolta dai propri dipendenti e collaboratori impegnati nel servizio affidato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel pieno rispetto delle norme previste dal Regolamento, nonché di quanto disposto dalle istruzioni operative impartite dal Titolare del trattamento.

I trattamenti effettuati dal nominato Responsabile sono necessari al perseguimento delle finalità conseguenti l'affidamento del servizio di cui trattasi ed incluse tutte le categorie di interessati da tale servizio.

Il Responsabile del trattamento verifica che i trattamenti dei dati personali dei quali l'Ente è titolare, ed effettuati nell'ambito del servizio, non si discostino dalle finalità per cui i dati stessi sono raccolti, conformemente alle informative rilasciate agli interessati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento. A tal fine il Responsabile del trattamento dovrà mantenere attivo il monitoraggio dei trattamenti di propria competenza, verificando le finalità e le modalità con cui avviene il trattamento dei dati personali e la loro coerenza con quanto indicato nell'informativa resa agli interessati.

Il Responsabile del trattamento ha il potere di compiere tutto quanto necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni di legge in materia di trattamento dei dati personali nelle attività operate nell'ambito del servizio affidato.

In particolare potrà:

1. individuare e nominare, nell'ambito del servizio, gli addetti autorizzati al trattamento, impartire per iscritto le necessarie istruzioni e disposizioni vincolanti ai soggetti autorizzati, fornendone copia al Titolare del trattamento;
  - a) rispettare e far rispettare agli autorizzati al trattamento e agli altri soggetti che per qualsivoglia motivo entreranno in contatto con i trattamenti di dati personali inerenti il servizio affidato le misure di

sicurezza già attuate o che verranno in futuro predisposte ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali;

b) fornire per iscritto agli autorizzati al trattamento che operano sotto la sua diretta autorità le necessarie istruzioni e disposizioni vincolanti per il trattamento relativamente all'osservanza delle vigenti disposizioni in merito al trattamento ed a vincolarli anche alla riservatezza.

c) verificare con cadenza almeno annuale che i profili di accesso assegnati agli autorizzati al trattamento siano adeguati e non eccedenti le esigenze della mansione o dell'ufficio cui gli stessi sono stati assegnati.

Inoltre è tenuto a:

1. collaborare con il Titolare del trattamento al fine di soddisfare l'obbligo di quest'ultimo di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al Capo III del Regolamento e fornire tutto il supporto necessario al fine di consentire una risposta nel termine di un mese, dalla richiesta, prorogabile di due mesi nei casi di particolare complessità, ai sensi dell'art. 12, comma 3, del Regolamento;

2. assistere il Titolare del trattamento negli adempimenti previsti dagli artt. 32 – 36 in materia di sicurezza, notifica di violazione di dati personali all'Autorità di controllo e di comunicazione all'interessato

3. assistere il Titolare del trattamento nel processo di valutazione d'impatto sulla protezione dei dati di cui all'art. 35 del Regolamento, nonché nella eventuale fase di consultazione preventiva con l'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 36 del Regolamento, qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal Titolare per attenuare il rischio;

4. cancellare e/o restituire tutti i dati personali una volta cessato il trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che la conservazione dei dati sia prevista dal diritto dell'Unione o da quello interno;

5. informare prontamente il Titolare del trattamento di ogni nuovo trattamento e di ogni questione rilevante ai fini della normativa in materia di protezione dei dati personali, ivi inclusi i reclami eventualmente avanzati dagli interessati e le eventuali istanze presentate al Garante;

6. nell'ambito delle responsabilità così affidategli, e nel rispetto delle relative istruzioni, al Responsabile del trattamento incomberà l'obbligo di tenere costantemente aggiornato presso di sé, ed a disposizione in ogni momento del Titolare del trattamento, un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, ai sensi dell'art. 30 del Regolamento, in formato elettronico. Allo stesso Responsabile del Trattamento competerà, in via esclusiva, l'obbligo di predisporre ed eseguire una periodica attività di verifica interna sull'operato dei propri sub-responsabili ed autorizzati al trattamento, se nominati;

Il Responsabile del trattamento dovrà attenersi – nel procedere alle operazioni di trattamento necessarie e nella cessazione dello stesso Trattamento – alle normative di volta in volta applicabili e alle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento. Il

Responsabile del trattamento, inoltre, si impegna a mantenere in essere ed applicare le misure di sicurezza adeguate ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione di dati personali.

Il Responsabile del trattamento sottoscrive in segno di accettazione della nomina il presente atto, conferma la diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi che si assume in relazione al dettato della normativa sopra indicata e si impegna a procedere al trattamento dei dati personali attenendosi alle istruzioni impartite, e nel pieno rispetto di quanto imposto dall'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.1

1 Art. 28, comma 10: "Fatti salvi gli articoli 82, 83 e 84, se un responsabile del trattamento viola il presente regolamento, de - terminando le finalità e i mezzi del trattamento, è considerato un titolare del trattamento in questione"

## Allegato 3

### Asp Città di Piacenza

#### Informativa sulla privacy (trattamento dei dati personali)

Rif. art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016 / 679 / UE

1. Chi gestisce i miei dati?
2. Chi vigila sulla loro protezione?

Titolare del trattamento dati di Asp Città di Piacenza (con sede in Piacenza, via Campagna n. 157 ) è il Direttore Generale legale rappresentante pro tempore, che con il presente atto la informa sull'utilizzazione dei suoi dati personali e sui suoi diritti.

Responsabile del trattamento dei dati oggetto del presente trattamento è il Direttore Generale di Asp Città di Piacenza, dott.ssa Cristiana Bocchi cui lei ha conferito i suoi dati personali, indirizzo e-mail: [cristiana.bocchi@asp-piacenza.it](mailto:cristiana.bocchi@asp-piacenza.it)

Responsabile della protezione dei dati (Rpd) è il dott. Alessandro Battistelli contattabile per questioni inerenti il trattamento dei suoi dati al seguente indirizzo: [asp-piacenza@asp-piacenza.it](mailto:asp-piacenza@asp-piacenza.it)

3. Come e perché sono trattati i dati?
4. Posso rifiutarmi di fornirli?

Modalità di trattamento: Il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato con strumenti cartacei, informatici e telematici idonei a garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza dei dati personali, nel rispetto della normativa vigente.

Finalità e base giuridica del trattamento: i dati personali che la riguardano, che l'Asp Città di Piacenza deve acquisire o già detiene, sono trattati per l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri propri del titolare del trattamento, che trova il proprio fondamento giuridico in obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità legittimate dalla legge. Il trattamento dei dati sopra indicati è obbligatorio per lo svolgimento delle attività istituzionali e il perseguimento delle finalità proprie del titolare del trattamento.

L'eventuale rifiuto al trattamento dei dati dovrà essere temperato con gli interessi pubblici per i quali vengono richiesti. Nei servizi pubblici a domanda dell'interessato, l'eventuale rifiuto al trattamento comporta l'impossibilità di accesso al servizio.

Se il soggetto che conferisce i dati ha una età inferiore a 14 anni, il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui è stato richiesto e/o autorizzato dai genitori e/o da chi è incaricato di esercitare la potestà genitoriale.

5. Per quanto tempo sono conservati i dati?

L'Asp Città di Piacenza conserverà i suoi dati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono acquisiti e trattati e comunque non oltre il periodo previsto dalla legge per ciascun trattamento. Al termine di tale periodo i dati personali saranno cancellati, pertanto non potranno più essere esercitati i diritti di accesso, cancellazione, rettifica e portabilità dei dati.

6. Che diritti ho sui dati che fornisco?
7. A chi devo rivolgermi per esercitarli?

In qualità di interessato ha i seguenti diritti, il cui esercizio non pregiudica la liceità del trattamento basato su precedente informativa:

diritto di accesso, cioè ad avere conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei suoi dati personali e a ottenere l'accesso a tali dati e alle informazioni relative al trattamento, alle sue finalità, al periodo di conservazione previsto o - qualora non sia possibile determinarlo - ai criteri utilizzati per quantificarlo, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali saranno comunicati;

diritto di rettifica dei dati personali inesatti, e di aggiornamento o integrazione dei dati personali già resi;

diritto alla cancellazione dei dati qualora non occorrono più per il perseguimento delle finalità del trattamento (diritto all'oblio);

diritto di limitazione del trattamento dei dati personali ai soli fini della conservazione qualora ricorrano le ipotesi di cui all'art. 18 comma 1 Regolamento Ue 2016/679;

diritto alla portabilità dei dati, cioè di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento senza

impedimenti purché sia tecnicamente possibile;

diritto di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettere e) e f) Regolamento Ue 2016/679;

diritto sui processi decisionali automatici - profilazione, cioè di non essere sottoposto a processo decisionale basato unicamente sul trattamento automatizzato compresa la profilazione, tenuto conto che essa è lecita se autorizzata dalla normativa vigente.

Può far valere i diritti sopra elencati rivolgendo apposita richiesta al Responsabile del trattamento dei dati o al Responsabile della Protezione dei dati dell'Ente, come sopra individuati.

Ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo competente), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore